



Crna Gora
Agencija za zaštitu
ličnih podataka

POSEBNI IZVJEŠTAJ
O STANJU ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA
U CRNOJ GORI

**SA PREGLEDOM SPROVEDENIH AKTIVNOSTI NA
IMPLEMENTACIJI ZAKONA I POBOLJŠANJU STANJA
U OBLASTI ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA ZA PERIOD
01.JANUAR-01.JUL 2011.GODINE**

Podgorica, 30.jun 2011. godine

SADRŽAJ:

Uvod

I Zaključak Skupštine Crne Gore.....	4-7
II Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 2 - Stanje u oblasti zaštite ličnih podataka za polugodišnji period.....	8-13
III Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 3 -Plan rada Agencije.....	13-17
IV Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 4 -Podzakonski akti.....	17-18
V Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 5 - Zbirke ličnih podataka.....	18-19
VI Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 6 -Izrada web sajta i informisanje javnosti kroz edukaciju i medijsku promociju.....	19-25
VII i VIII Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 7 i 8 -Saradnja Agencije sa nadležnim državnim organima radi obezbjeđivanja finansijskih sredstava za rad.....	25-27
IX Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 9- Inspekcijski nadzori.....	27-44
X Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 10- Broj zbirke i Registar.....	45
XI Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 11- Međunarodna saradnja.....	45-48
XII Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 12.....	48-49
XIII Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 13- Analiza zakona.....	49-51
XIV Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 14- Pregled aktivnosti.....	51-52
XV Zaključak Skupštine Crne Gore, tačka 15- Obaveza podnošenja Posebnog Izveštaja	52-53
XVI Pregled planiranih aktivnosti za period01.jul - 31.decemba2011.....	53-54

Uvod

Polazeći od Zaključka Skupštine Crne Gore („ Službeni list CG“, br. 28/11) Agencija za zaštitu ličnih podataka Crne Gore, u skladu sa članom 62 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list CG“, br.70/09), podnosi Posebni Izvještaj sa pregledom sprovedenih aktivnosti na implementaciji Zakona i poboljšanju stanja u oblasti zaštite ličnih podataka za period 01. januar - 01. jul 2011.godine.

Poseban Izvještaj Agencije prikazuje komentare sa sprovedenim aktivnostima i preduzetim mjerama na sve pojedinačne tačke Zaključka. U istom smo prikazali: Plan rada, statističke podatke

vezane za broj mišljenja, preporuka, saglasnosti, zahtjeva za zaštitu prava, izvršenih nadzora i ponovnih nadzora sa konstatacijama, analiza za usklađivanje zakona sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, aktivnosti na medijskoj i drugim oblicima promocije Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, zatim aktivnosti bazirane na edukaciji, međunarodnoj saradnji Agencije kao i aktivnosti koje se planiraju u drugoj polovini tekuće godine.

Vjerujemo da ćemo dostavljenim Posebnim izvještajem o stanju zaštite ličnih podataka doprinijeti ostvarenju tačaka Zaključka Skupštine Crne Gore. Takođe, smatramo da iz istog možete steći sveobuhvatniji uvid u naš rad i težnju da stepen zaštite ličnih podataka u Crnoj Gori, uz djelovanje Agencije i svih nadležnih subjekata, podignemo na viši nivo.

I Zaključak Skupštine Crne Gore („Sl.list CG“, br.28/11)

Skupština Crne Gore 24.saziva je na petoj sjednici prvog redovnog proljećnog zasjedanja, dana 26.05.2011., povodom razmatranja Izvještaja o radu Agencije za zaštitu ličnih podataka i stanju zaštite ličnih podataka za 2010. godinu, donijela zaključak :

1. Prihvata se Izvještaj (prvi) o radu Agencije za zaštitu ličnih podataka i stanju zaštite ličnih podataka za 2010.godinu.

2. Stanje u oblasti zaštite podataka ličnosti nije na zadovoljavajućem nivou, kako u formalnom tako i u faktičkom smislu.

3. Zakonska obaveza je da Savjet Agencije, shodno članu 56 Zakona, godišnji plan rada, pa Skupština konstatuje da u Izvještaju ne postoji podatak o planu rada utvrđenom u 2010., ali ni za 2011. godinu, pa nije poznato, zbog ocjene stanja (str. 1 Izvještja Agencije), koje aktivnosti su planirane u cilju njegovog poboljšanja u ovoj oblasti.

4. U implementaciji Zakona, u donošenju podzakonskih akata (bez kojih implementacije zakona nema), u izvještajnom periodu se kasnilo.

5. Zbog nemanja podataka o ukupnom broju zbirki ličnih podataka, sa stanovišta obaveze Agencije u nadzoru nad sprovođenjem Zakona i njegove implementacije, koji je indikativan, neophodno je efikasnije poštovanje i ispunjavanje obaveza od strane svih subjekata, utvrđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6. Kako je informacija pretpostavka upoznavanja građana i institucija sa postojanjem, radom i nadležnostima Agencije, neophodna je izrada web sajta Agencije, što je prije moguće, kako bi uspostavila kontakt sa javnošću. Agencija treba da intenzivira aktivnosti na edukaciji građana i informisanju javnosti o pravu na zaštitu ličnih podataka, kao i nadležnostima Agencije, kao organa za nadzor nad sprovođenjem Zakona: izradom kratkom vodiča za zaštitu ličnih podataka koji bi bio distribuiran državnim organima, institucijama, privrednim društvima i bio dostupan na web sajtu, intenziviranjem aktivnosti na medijskom i drugim oblicima promocije Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i rada Agencije, putem javnih tribina u gradovima Crne Gore, češćim konferencijama za štampu.

7. Agencija nije uspjela da u izvještajnom periodu, utroškom opredijeljenih sredstava, učini sebe i svoje aktivnosti na sprovođenju Zakona vidljivim u javnosti, zbog čega je neophodno da:

- Agencija u saradnji sa nadležnim državnim organima obezbijedi materijalne, finansijske i kadrovske resurse, neophodne za obavljanje Zakonom utvrđenih djelatnosti;

- Agencija pokušava da obezbijedi određena sredstva putem projekata i od međunarodnih organizacijama i uspostavi saradnju sa ekspertima EU;

- U narednom izvještaju dostavi detaljniji prikaz budžeta o utrošku sredstava.

8. Zbog sprovođenja aktivnosti koje su više bile bazirane na edukaciji, s obzirom na početak primjene Zakona i početak rada Agencije, neophodna je puna implementacija svih aktivnosti utvrđenih Zakonom.

9. Izvještaj sadrži detaljne podatke o sprovedenim radnjama nadzora, ali ne sadrži podatke o tome da li je dodatno vršen nadzor kojim bi se utvrdilo da li su subjekti kojima su naložene određene radnje iste i sprovedli u cilju poboljšanja stanja i zadovoljenja Zakonom propisanih kriterijuma, zbog čega je u narednom periodu, neophodno da Agencija za zaštitu ličnih podataka izvrši kontrolu poštovanja i sprovođenja radnji koje je naložila subjektima prilikom prve kontrole.

10. Nepoznat je ukupan broj zbirke ličnih podataka i njihovih rukovaoca, što znači da ni građani ne znaju gdje se sve skupljaju njihovi podaci, a s obzirom da je Ministarstvo unutrašnjih poslova krajem 2010.godine utvrdilo obrazac koji treba da popune svi imaoци zbirke ličnih podataka, kako bi ih imali u svom registru, a i oni koji ih žele tek formirati, u narednom periodu je neophodna izrada Centralnog registra zbirke ličnih podatak.

11. Na osnovu raspoloživih podataka u ovoj oblasti iz uporedne analize u zemljama iz okruženja, u odnosu na stanje kod nas značajno se odmaklo pa se ocjenjuje da iskustva zemalja regiona u značajnoj mjeri mogu pomoći Agenciji, zbog čega je u narednom periodu potrebno intenzivirati saradnju sa sličnim institucijama iz regiona u cilju razmjene iskustava.

12. Ocjenjuje se, na nivou informacija dobijenih od nadležnog Ministarstva unutrašnjih poslova, da su

- donošenje Uredbe o mjerama informacione bezbjednosti (8.oktobar 2010.godine) i

- Pravilnika o načinu označavanja i zaštite posebne kategorije ličnih podataka (18.februar 2011.godine) kao i

- predstojeće usaglašavanje zakonodavstva(preostalih 5% neusaglašenih normi biće usaglašeno sa acquis-em EU u II kvartalu 2011.godine) obezbijedene pretpostavke za nezavistan rad Agencije.

13.U tom cilju neophodno je da Agencija i nadležni državni organi u narednom periodu analiziraju postojeće zakonodavstvo u ovoj oblasti (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakon o tajnosti podataka i Zakon o slobodnom pristupu informacijama) i sprovedu brojne aktivnosti na usklađivanju ovih i drugih zakonskih propisa.

14.U cilju poboljšanja stanja na uspostavljanju efikasnog i održivog sistema zaštite ličnih podataka, osim nastavka započetih, Zakonom utvrđenih, prioriteta Agencije za zaštitu ličnih podataka treba da budu usmjereni na obezbjeđivanje:

- izrade Plana rada za 2011.godinu;
- izrada web sajta;
- izrada vodiča za zaštitu ličnih podataka i njegovo distribuiranje državnim organima, institucijama, privrednim društvima i njegove dostupnosti javnosti na web stranici;
- izrade Centralnog registra zbirki ličnih podataka;
- intenziviranje aktivnosti na promociji prava za zaštitu ličnih podataka;
- jačanju administrativnih kapaciteta Agencije;
- sprovođenju aktivnosti na obukama rukovaoca podataka;
- jačanju saradnje sa državnim organima, nevladinim sektorom i medijima;
- međunarodne i regionalne saradnju, kao i
- saradnju sa državnim organima na usklađivanju sa acquis-em EU Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i njegovo usklađivanje sa Zakonom o tajnosti podataka i Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, kao i drugih zakona kako bi se stvorili uslovi za nezavistan rad Agencije.

15. Agencija će, shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka (član 62 stav 2), podnijeti Skupštini posebni izvještaj o stanju zaštite ličnih podataka do 1. jula 2011. godine, sa pregledom sprovedenih aktivnosti na implemenciji Zakona i poboljšanju stanja u oblasti zaštite ličnih podataka, čime bi se značajno doprinijelo prihvatanju standarda koji postoje u razvijenim demokratskim zemljama, kao i ispunjenju kriterijuma na putu ka Evropskoj Uniji, u skladu sa nalazima i preporukama sadržanim u Analitičkom izvještaju Evropske komisije.

II Skupština Crne Gore je u Zaključku pod tačkom 2. konstatovala:

„ Stanje u oblasti zaštite podataka ličnosti nije na zadovoljavajućem nivou, kako u formalnom tako i u faktičkom smislu.“

Stanje u oblasti zaštite ličnih podataka, kako smo ocijenili u Izvještaju za 2010.godinu nije na zadovoljavajućem nivou, ali su pozitivni pomaci uočljivi i mjerljivi već u toku prve polovine ove godine.

Naime, kroz brojne nadzore i edukaciju, Agencija je uspjela da podigne nivo svijesti o potrebi zaštite ličnih podataka. Takođe, evidentno je da se sve veći broj obveznika i lica obraća Agenciji na način što se traže mišljenja, saglasnosti, objašnjenja ali i podnose zahtjevi za zaštitu prava. Sve ovo ukazuje da Agencija gradi dobar imidž u javnosti, što je svakako jedan od najbitnijih ciljeva. Sticanje povjerenja u naš rad je najznačajniji preduslov za uspješnu zaštitu ovog bitnog segmenta prava privatnosti.

Veći stepen zaštite ličnih podataka uočljiv je i kroz podnošenje Evidencija o zbirkama podataka o ličnosti na propisanom obrascu ali i kroz zahtjeve za davanje saglasnosti za uvođenje video nadzora.

Kontrolom korišćenja video nadzora ustanovljeno je da se video nadzor koristi protivno odredbama zakona, neproporcionalno i prekomjerno. Poštovanjem odluka Agencije postiže se napredak u ostvarenju zaštite prava privatnosti i po ovom pitanju. Osnovni problemi vezani za vršenje video nadzora odnosili su se na:

- nepostojanje Odluke od strane odgovornog lica subjekta koje vrši video nadzor;
- neisticanje javnog obavještenja o vršenju video nadzora;
- nepostojanje mišljenja predstavnika sindikata vezano za vršenje video nadzora u radnom prostoru gdje za to postoji objektivna potreba;
- vršenje video nadzora u većem prostornom obimu u odnosu na pripadajući prostor subjekta nadzora kao i
- vršenje video nadzora u dijelu namijenjenom službenicima, odnosno gostima kojima se povređuje privatnost bez zakonskog osnova.

Takođe, treba napomenuti i situaciju zatečenu kod jednog privrednog društva koje je, osim postavljenog video nadzora u kancelarijskom prostoru u kojem rade zaposleni, čime su bitno kršili Zakon, aktiviralo i audio nadzor u pomenutim kancelarijskim prostorijama, kršeći time osnovna ustavna načela – privatnost, integritet i dostojanstvo. Agencija je shodno nadležnostima donijela Rješenje kojim je subjektu nadzora naložila otklanjanje konstatovanih nepravilnosti. Odmah nakon uručjenja predmetnog Rješenja subjekt nadzora obavijestio je Agenciju da je u cjelosti ispoštovao naloženo i otklonio u datom roku utvrđene nepravilnosti. Agencija će u zakonskom roku podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog

postupka protiv kontrolisanog subjekta kao i odgovornog lica u privrednom društvu.

U postupku kontrole operatora mobilne telefonije i Uprave policije u dijelu zaštite ličnih podataka, vezano za dostavljanje listinga telefonskih poziva i sms poruka, Agencija je konstatovala da praksa koja je sprovedena do odluke Agencije, nije bila u skladu sa Ustavom Crne Gore, međunarodnim sporazumima potpisanim i ratifikovanim, te da se, prema tome, mora promijeniti u skladu sa važećim pravnim poretkom koji je propisan Ustavom Crne Gore.

Analizirajući zakonodavstvo (posebno Zakonik o krivičnom postupku) i praksu, te komparirajući sa međunarodnim sporazumima i praksom Evropskog suda za ljudska prava u Strazburu, Agencija smatra da tumačenje i primjena člana 257 Zakonika nije u skladu sa Ustavom Crne Gore, Evropskom konvencijom o ljudskim pravima i presudama Evropskog suda za ljudska prava u Strazburu.

Po ovom pravnom pitanju je očigledno mišljenje Agencije u suprotnosti sa mišljenjem autora Priručnika za primjenu ZKP-a, uglednih profesora i sudija, te kompanije T-com koja je Upravnom sudu podnijela tužbu protiv rješenja Agencije.

Agencija smatra da treba pristupiti amandmanskoj izmjeni ZKP-a, kojom bi se ovo pravno pitanje precizno riješilo, u skladu sa Ustavnom garancijom i evropskom praksom, što zapravo znači da u postupku dobijanja ličnih podataka vezanih za telekomukacioni saobraćaj, mora postojati sudska kontrola postupka.

Napredak je svakako očigledan u praksi jer je Uprava policije ispoštovala odluku Agencije, na način da se podaci telekomunikacionog saobraćaja, listinzi telefonskih i sms poruka dobijaju samo uz naredbu suda. Ovakva praksa do promjene Zakonika o krivičnom postupku kojom će se unijeti odredbe koje su kompatibilne sa evropskim standardima ili eventualne odluke Ustavnog suda da je odredba 257 Zakonika u skladu sa Ustavom i pravnim poretkom, u svakom slučaju daje garanciju zaštite ličnih podataka u dijelu pravnog osnova za prikupljanje.

U saradnji sa ekspertima Twining projekta Agencija je izvršila analizu sljedećih Zakona:

- Zakon o biračkim spiskovima
- Zakon o Centralnom registru stanovništva

- Zakon o zbirkama podataka u oblasti zdravstva
- Zakon o hitnoj medicinskoj pomoći
- Zakon o državnim službenicima i namještenicima
- Zakon o Centralnom registru stanovništva
- Zakon o strancima
- Zakon o matičnim registrima
- Zakon o socijalnoj i dječijoj zaštiti
- Zakon o uzimanju i korišćenju bioloških uzoraka
- Zakon o elektronskom poslovanju
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti
- Zakon o elektronskim komunikacijama
- Zakon o sprečavanju konflikta interesa
- Zakon o objedinjenoj registraciji i sistemu izvještavanja o obračunu I naplati poreza i doprinosa

Agencija smatra da Zakon o biračkim spiskovima treba biti promijenjen u dijelu zaštite ličnih podataka, koji se tiče dostavljanja biračkog spiska političkim partijama. Ovaj prijedlog je dostavljen Vladi Crne Gore.

Analize Zakona o zbirkama podataka u oblasti zdravstva, Zakona o hitnoj medicinskoj pomoći, Zakona o državnim službenicima i namještenicima i Zakona o biračkim spiskovima su dostavljene Ministarstvu unutrašnjih poslova i javne uprave, koji je partner u implementaciji Twining projekta.

Agencija će u saradnji sa nadležnim ministarstvima inicirati promjenu ovih zakona, u cilju potpune zaštite prava privatnosti odnosno ličnih podataka. Analize zakona su upućene i nadležnim ministarstvima.

Agencija će u okviru godišnjeg Izvještaja o radu i stanju zaštite ličnih podataka za 2011.godinu dostaviti sva mišljenja, rješenja, odluke i preporuke upućene tokom tekuće godine. Smatrali smo za shodno da u okviru ovog posebnog Izvještaja uvrstimo mišljenje i preporuku koje smo uputili subjektima, a koje smatramo značajnim za buduću praksu.

PREPORUKA (21.04.2011.)

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

U skladu sa članom 50. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti nadležnost Agencije za zaštitu ličnih podataka je, između ostalog, i rješavanje po zahtjevima za zaštitu prava u vezi sa kršenjem odredaba ovog Zakona. Tim povodom, dobili smo nekoliko zahtjeva od strane fizičkih lica koji se odnose na način sklapanja Preplatničkog ugovora sa operaterima mobilne telefonije čiji su predstavnici, uz evidentiranje osnovnih podataka o identitetu fizičkog lica (ime i prezime, JMBG i adresu) što je sastavni dio ugovora, zahtijevali od korisnika usluga i potpisnika Preplatničkog ugovora i fotokopiju lične karte.

Prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora kod operatera mobilne telefonije, u vezi sa pomenutim problemom, dobili smo objašnjenje da je prilaganje fotokopije lične karte za njih „dopunski faktor obezbjeđenja“ za eventualn identifikaciju lica ukoliko se, iz bilo kojih razloga, povede sudski spor između operatera i korisnika, kao potpisnika Preplatničkog ugovora. Zakonsko uporište za ovakvo postupanje nalaze u odredbi Opštih uslova pružanja i korišćenja usluga (član 4.stav 3.), na čiju formu saglasnos daje Agencija za elektronske komunikacije I poštansku djelatnost,a koja, između ostalog, omogućava operateru zadržavanje u trajni posjed fotokopiju dokumenata na osnovu kojih je izvršeno legitimisanje.

Na sastanku sa predstavnicima Vaše agencije, održanom 27.04.2011.godine, složili smo se da je najveći i vještačenjem jedini potpuni dokaz za identifikaciju korisnika njegov potpis, te da je fotokopija identifikacionog dokumenta nepotrebno dupliranje podataka koji se već nalaze u Preplatničkom ugovoru. Sa druge strane svako fotokopiranje identifikacionog dokumenta, potrebno i nepotrebno, otvara mogućnost vršenja raznih zloupotreba, što nije bio rijedak slučaj u dosadašnjem periodu.

Kako bi zloupotrebe ove vrste svele na najniži mogući nivo, predlažemo da preformulišete član 4.stav 3. Opštih uslova pružanja i korišćenja usluga i onemogućite operaterima fotokopiranje identifikacionih dokumenata, i time ih obavezete da se, prilikom sklapanja budućih Preplatničkih ugovora, ponašaju u skladu sa novonastalom situacijom i time date bitan doprinos u zaštiti ličnih podataka građana ne Gore.

U vezi gore navedenog spremni smo na svaki vid dalje saradnje i komunikacije.

MIŠLJENJE (23.06.2011.)

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

Odlučujući po vašem zahtjevu za mišljenje, br. 03/353 od 01.06.2011. godine, vezano za javno objavljivanje podataka o pacijentu, koji se sastoji od dijela JMBG (zadnjih šest cifara) na listu čekanja za medicinske procedure, Savjet Agencije je na sjednici održanoj 20.06. 2011. godine utvrdio sljedeće:

Da objavljivanje ličnih podataka koji se sastoji od dijela JMBG (zadnjih šest cifara) nije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti

Postupajući u skladu sa članom 50, tačka 3, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, u kojem se navodi da Agencija „daje mišljenja u vezi sa primjenom ovog zakona“, po osnovu navoda iz zahtjeva, utvrđeno je da javno objavljivanje ličnih podataka pacijenata bez prethodne saglasnosti lica čiji se podaci obrađuju nije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, član 2., stav 1 i 2., koji jasno definiše da se lični podaci mogu obrađivati za namjenu koja je određena zakonom ili uz prethodno pribavljenu saglasnost lica čiji se podaci obrađuju, kao i da se lični podaci ne mogu obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla svrha obrade niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom. Lični podaci koji se objavljuju, odnose se na zdravstveno stanje pacijenata, koji po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, član 9. stav 1. tačka 7. predstavljaju posebnu kategoriji ličnih podataka. S tim u vezi član 13. stav 1. tačka 1. Zakona, precizira da se posebne kategorije ličnih podataka mogu obrađivati samo uz saglasnost lica čiji se podaci obrađuju.

Imajući u obzir dobru namjeru, da se Akcionim planom za suzbijanje korupcije u oblasti zdravstva, u kome se poseban akcenat stavlja na „suzbijanju korupcije putem uvođenja informacionog sistema na svim nivoima, na način što će obezbijediti transparentnost svakog segmenta procesa pružanja zdravstvenih usluga, sa posebnim doprinosom uvida u liste čekanja za medicinske procedure“, mišljenja smo da se pomenuti podaci mogu obrađivati samo za interne potrebe Rukovaoca zbirke (Ministarstva zdravlja) uz primjenu odgovarajućih mjera shodno

članu 4. Pravilnika o načinu označavanja i zaštite posebne kategorije ličnih podataka, a da se isti ne mogu javno objavljivati, iz razloga što bi se time otkrio identitet pacijenata. Takođe ovim putem vam preporučujemo da umjesto objavljivanja ličnih podataka, u konkretnom slučaju (šest zadnjih cifara) sa JMBG, pacijentu dodjeli poseban broj ili šifru, na osnovu koje će biti registrovan u listu čekanja za medicinske procedure.

III Skupština Crne Gore je u tački 3. Zaključka konstatovala:

„Zakonska obaveza je da Savjet Agencije utvrđuje, shodno članu 56 Zakona, godišnji plan rada, pa Skupština konstatuje da u Izvještaju ne postoji podatak o planu rada utvrđenom u 2010., ali ni za 2011.godinu, pa nije poznato, zbog ocjene stanja (str.1 Izvještja Agencije), koje aktivnosti su planirane u cilju njegovog poboljšanja u ovoj oblasti.“

Agencija za zaštitu ličnih podataka je utvrdila godišnji Plan rada za 2010. i 2011.godinu.

Planovima rada su predviđene aktivnosti koje su sprovedene tokom 2010. odnosno koje će se sprovesti u 2011.godini.

Plan rada za 2010. je usvojen 27.jula 2010., a za 2011.godinu je usvojen dana 27.januara 2011.godine na drugoj sjednici Savjeta Agencije i predviđa sljedeće:

- Plan rada SEKTORA ZA NADZOR I ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA;

Odsjek za nadzor:

- Pripremati izradu mjesečnih, kvartalnih, godišnjih kao i posebnih izveštaja o radu Odsjeka za nadzor i drugih poslova iz djelokruga ovog odsjeka.
- Izvršiti inspeksijski nadzor po službenoj dužnosti:
 - a. redovan nadzor:
 - b. vanredan nadzor:

- Izvršiti inspekcijski nadzor po zahtjevima za zaštitu prava :
- Postupiti po zahtjevima za davanje mišljenja
- Donijeti odluke o davanju saglasnosti u vezi sa uspostavljanjem zbirke ličnih podataka;
- Dati prijedloge i preporuke za unaprjeđenje zaštite ličnih podataka;
- Ostvariti saradnju sa organima nadležnim za nadzor nad zaštitom ličnih podataka u drugim zemljama;
- Ostvariti saradnju sa nadležnim državnim organima u postupku pripreme propisa koji se odnose na zaštitu ličnih podataka;
- Preduzeti potrebne aktivnosti na obuci zaposlenih u Agenciji za zaštitu ličnih podataka
- Preduzeti potrebne aktivnosti na obuci zaposlenih kod rukovaoca zbirki ličnih podataka

Odsjek za zaštitu prava i uslove obrade ličnih podataka:

- Pripremati prijedloge akata u vezi sa upravnim sporom, kao i poslova u vezi sa izvršenjem odluka Agencije i postupkom prekršajne odgovornosti za povredu zakona;
- Pripremati akte u vezi sa ustavnom žalbom povodom ostvarivanja prava na zaštitu podataka, pratiti sudsku praksu u oblasti zaštite podataka u vezi sa upravnim sporovima i ustavnom žalbom pred nadležnim sudovima;
- Pratiti propise u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu podataka i učestvovati u pripremi akata kojima se inicira izmjena ovih propisa i njihovo usaglašavanje sa propisima i standardima Evropskog i međunarodnog prava.

- Pripremati izradu mjesečnih, posebnih i godišnjih izveštaja - drugi poslovi iz djelokruga ovog odsjeka.

Odsjek za registre i informacione tehnologije:

- Kontinuirano obavljati informatičke i druge poslove u funkciji Registra i drugih evidencija koje se vode u Agenciji;
- Angažovati se na pripremi dokumenata sa popisom zbirki podataka radi godišnjeg javnog objavljivanja, pratiti primjenu informacionih tehnologija u pogledu zaštite podataka i predlagati mjere za unapređenje;
- Pripremati izradu godišnjih i posebnih izveštaja i drugi poslovi iz djelokruga ovog odsjeka.
- Ostvariti saradnju i davati instrukcije i stručnu pomoć rukovodima pojedinačnih zbirki podataka i obrađivačima podataka.

Odsjek za mjere zaštite podataka i saradnju:

- Pripremati akate Agencije kojima se daje inicijativa za donošenje ili izmjenu propisa kao i drugih predloga i preporuka, u cilju sprovođenja i poboljšanja mjera za zaštitu ličnih podataka i integracije odgovarajućih međunarodnih i evropskih standarda u pravni sistem;
- Sprovoditi postupak za utvrđivanje ispunjenosti uslova za iznošenje podataka iz Crne Gore i davanje saglasnosti za iznošenje tih podataka;
- Pripremiti prijedloge kojima Agencija daje mišljenje u vezi sa ustanovljavanjem novih zbirki podataka, u slučaju uvođenja nove informacione tehnologije u obradu podataka o ličnosti,
- Pripremiti prijedloge akata kojima Agencija daje instrukcije za postupanje u sprovođenju propisa o zaštiti podataka, obaveštavanja javnosti putem priručnika i drugih publikacija i materijala, medija, interneta, javnih tribina ili na drugi odgovarajući način,

- Priprema dokumentacije Odsjeka radi postupanja Agencije po zahtevima za pristup informacijama o radu Agencije, praćenja sudske prakse u oblasti zaštite podataka, u vezi sa upravnim sporovima i ustavnim žalbama, pred nadležnim sudovima i međunarodne sudske i druge prakse i drugi poslovi iz djelokruga ovog odsjeka.
- Izrade godišnjeg i posebnih izvještaja iz djelokruga Sektora;

- Plan rada STRUČNE SLUŽBE AGENCIJE

- Pripreme i izrada prijedloga pojedinačnih pravnih akata u vezi prijema u radni odnos i ostvarivanja prava, dužnosti i odgovornosti iz radnog odnosa zaposlenih;
- Izrada Pravilnika o vrednovanju pojedinačnog učinka za zaposlene u Agenciji sa ocjenom rada zaposlenih na mjesečnom odnosno godišnjem nivou;
- Preduzeti mjere bezbjednosti radi zaštite zdravlja na radu i osiguranja zaposlenih;
- Sprovođenje postupaka javnih nabavki;
- Izraditi finansijski plan Agencije s ciljem blagovremenog i namjenskog korišćenja sredstava u skladu sa budžetom i finansijskim planom;
- Voditi poslovne knjige, periodične obračune i završni račun kao i administrativno tehničke, kancelarijske, arhivske, daktilografske i druge poslove;
- Priprema nacрта ugovora koje zaključuje Agencija od strane službenika za javne nabavke;
- Izraditi Listu kategorija registratorske građe sa rokovima čuvanja;
- Izraditi Pravilnik o arhiviranju i kancelarijskom poslovanju;

- Na osnovu Pravilnika o službenoj legitimaciji, izraditi službene legitimacije za njihove imaoce;
- Izraditi Prijedlog Izvještaja o radu Agencije i stanju zaštite ličnih podataka za 2010.godinu;
- Formirati stalnu Radnu grupu koja će pratiti zakonodavstvo i ukazivati na potrebe izmjene zakona;
- Uz podršku Tvining projekta Izraditi konačan tekst flajera o Agenciji i njenim nadležnostima;
- Izraditi web stranicu za internet prezentaciju Agencije i vršiti njeno stalno ažuriranje.

IV Skupštine Crne Gore je u tački 4. Zaključka konstatovala:

„ U implementaciji Zakona, u donošenju podzakonskih akata (bez kojih implementacije zakona nema), u izvještajnom periodu se kasnilo.“

Agencija za zaštitu ličnih podataka je u skladu sa članom 56 stav 1 tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, uz saglasnost Administrativnog odbora Skupštine Crne Gore, u martu 2010.godine , donijela Statut i Akt o sistematizaciji. Navedeni akti su doneseni u zakonskom roku, tri mjeseca od dana imenovanja Savjeta Agencije.

Nakon toga, što je naznačeno i u Izvještaju za 2010.godinu , donesen je i niz drugih podzakonskih akata, i to:

- Pravila o radu
- Pravilnik o zaradama, naknadama zarada i ostalim primanjima zaposlenih u Agenciji
- Pravilnik o naknadi povećanih troškova
- Pravilnik o ponašanju
- Etički kodeks
- Pravilnik o službenoj legitimaciji

- Pravilnik o korišćenju službenih automobila i troškovima goriva
- Pravilnik o dodjeljivanju službenih mobilnih telefona i priznavanju troškova njihovog korišćenja
- Pravilnik o korišćenju sredstava za reprezentaciju
- Vodič za pristup informacijama u posjedu Agencije

Imajući u vidu navedeno, smatramo da se Zaključak Skupštine Crne Gore ne odnosi na akte Agencije, jer su isti doneseni u zakonskom roku.

V Skupština Crne Gore je u tački 5.Zaključka konstatovala:

„ Zbog nemanja podataka o ukupnom broju zbirki ličnih podataka, sa stanovišta obaveze Agencije u nadzoru nad sprovođenjem Zakona i njegove implementacije, koji je indikativan, neophodno je efikasnije poštovanje i ispunjavanje obaveza od strane svih subjekata, utvrđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.”

Godišnjim kao i mjesečnim Planom rada Agencije za zaštitu ličnih podataka obuhvaćene su sve kategorije rukovaoca zbirki ličnih podataka, a u skladu sa procjenama Agencije na mjesečnom nivou određuju se prioriteti koji se obuhvataju putem redovnog nadzora.Takva selekcija vrši se na bazi procjene od strane nadležnog sektora uzimajući u obzir sve relevantne podatke sa kojima Agencija raspolaže.

U toku prve polovine 2011.godine, Agenciji za zaštitu ličnih podataka je dostavljeno ukupno **112** zbirki ličnih podataka od strane **28** rukovaoca. Evidencija o zbirkama ličnih podataka je dostavljena na obrascu propisanom od strane nadležnog ministarstva.

U ovoj tački Izvještaja se navodi da rukovaoci podataka moraju bolje da poštuju Zakon o zaštiti podataka o ličnosti. Ovdje se javlja zabrinutost zbog toga što se još uvijek ne zna broj rukovaoca zbirki ličnih podataka usljed činjenice da Registar ne funkcioniše u potpunosti.

Sa stanovišta Tvining projekta, može se reći da su preduzeti važni koraci kako bi se uspostavio efikasan onlajn Registar kao što je slučaj u nekim državama članicama EU. Kada se prevaziđu problemi koji se tiču finansijske podrške za ovaj sistem i kada se definiše tehnička baza, uspostaviće se napredan onlajn sistem registracije.

Ovo će biti praćeno izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kao što je preporučeno od strane Tvining projekta u cilju olakšanja procedure registracije, a u skladu sa zakonodavstvom EU i kako bi se uzdržali od prethodnih provjera za svaku pojedinačnu obradu podataka koja mora da se registruje.

Međutim, treba uzeti u obzir da još uvijek nije moguće dostići potpunu registraciju svih rukovaoca podataka. Kao što je pokazalo iskustvo nekih država članica EU, čak iako se sprovedu kampanje za javnost, neki privatni sektori mogu da pokušaju da se „kreću ispod radara“ i izbjegnu registraciju kako ne bi bili primijećeni. Za otkrivanje takvih rukovalaca će biti neohodan kontinuiran napor.

VI Skupština Crne Gore je u tački 6. Zaključka konstatovala:

„Kako je informacija pretpostavka upoznavanja građana i institucija sa postojanjem, radom i nadležnostima Agencije, neophodna je izrada web sajta Agencije , što je prije moguće, kako bi uspostavila kontakt sa javnošću. Agencija treba da intenzivira aktivnosti na edukaciji građana i informisanju javnosti o pravu na zaštitu ličnih podataka, kao i nadležnostima Agencije, kao organa za nadzor nad sprovođenjem Zakona: izradom kratkog vodiča za zaštitu ličnih podataka koji bi bio distribuiran državnim organima, institucijama, privrednim društvima i bio dostupan na web sajtu, intenziviranjem aktivnosti na medijskom i drugim oblicima promocije Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i rada Agencije, putem javnih tribina u gradovima Crne Gore, češćim konferencijama za štampu.“

U skladu sa Planom rada za 2011.godinu, Agencija je preduzela sve potrebne aktivnosti na izradi web-sajta.

Zahvaljujući finansijskoj podršci Instituta za ljudska prava Ludvig Bolcman iz Beća, Agenciji su opredijeljena sredstva za web prezentaciju.

U detaljno osmišljenoj proceduri, koju su zahtijevali donatori, prezentovane su potrebe Agencije. Na osnovu potreba Agencije, uz pomoć Tvining eksperta, sačinjen je zahtjev za dostavljanje ponuda. Ponude su upućene na tri adrese, a nakon dostavljanja izabran je najpovoljniji ponuđač sa kojim je zaključen ugovor.

Ugovorom između Bolcman Instituta i ponuđača su precizirane obaveze, uslovi i rokovi.

U trenutku podnošenja ovog Izvještaja izrađena je web stranica Agencije i u toku je njeno ažuriranje, tj.unos podataka.

Web prezentacija Agencije se može vidjeti na stranici www.azlp.me .Stranica je izrađena na crnogorskom a biće prevedena i na engleski jezik.

Na glavnom meniju se nalaze podaci koji se tiču rada Agencije , Propisi, Akuelnosti , Izvještaji o radu i Posebni izvještaji, Planovi rada, informacije o Projekatima i sl.

Svaka od navedenih stavki iz glavnog menija ima svoj opadajući podmeni koji se tiču: istorijata, organizacije, nadležnosti Agencije, domaćeg i međunarodnog zakonodavstva, podzakonskih akata, kontakt informacija, foto galerija , direktno slanje mejla, saopštenja za javnost, najave događaja i sl. Takođe, na web stranici se nalazi i obrazac o evidenciji zbirki podataka o ličnosti koji se može elektronski popunjavati, slati i štampati.

Izrada web prezentacije je svakako jedan od najznačajnijih vidova promocije Agencije i upoznavanja šire domaće i međunarodne javnosti sa njenim radom.

Aktivnosti na promovisanju Agencije su započete od samog početka rada. Prije svega, trudili smo se da svi događaji u kojima je Agencija jedan od organizatora budu medijski praćeni.

Blagovremeno smo informisali javnost o preduzetim aktivnostima, aktuelnim predmetima, mišljenjima u vezi sa primjenom Zakona kao i što smo davali komentare na aktuelne događaje sa aspekta zaštite ličnih podataka i upućivali preporuke.

Predsjednik, članovi Savjeta i direktor Agencije su davali izjave i intervjuje za sve dnevne novine, gostovali na televizijama i radio stanicama kao i što su redovno odgovarali na novinarska pitanja upućena putem mejla ili telefonski.

Članci i prilozi o Agenciji su plasirani u sljedećim medijima:

Nezavisni dnevnik „Vijesti“

- Lična karta samo na uvid (16.01.2011.)

- Kontrolori rade a Zakon se krši (08.02.2011.)
- Šefko provjerava da li policija zloupotrebljava lične podatke (18.03.2011.)
- Brajović od Veljovića može da dobije sve što traži (08.03.2011.)
- Operaterima zabranjeno da daju policiji telefonske listinge (30.03.2011.)
- Mogu da provjere što im je volja ali uz odobrenje (02.04.2011.)
- Špijunaža za bagatelu (24.04.2011.)
- Policija da izbriše informacije (29.04.2011.)
- Zaboravio kome je sve pisao (01.06.2011.)

Dnevna novina „Dan“

- Policija prisluškuje neustavno (20.01.2011.)
- Funkcioneri moraju polagati račune (29.01.2011.)
- Privatnost građana je nepovrediva (08.02.2011.)
- Policija prisluškuje građane (18.02.2011.)
- Odustali od nadzora policije i ANB (30.03.2011.)
- Direktore će prijaviti sudu za prekršaje (18.04.2011.)
- Imovinski izvještaj bez imena funkcionera (05.05.2011.)
- Provjerite šta Monstat upisuje (20.05.2011.)
- Zakon o zaštiti podataka (25.05.2011.)
- Sud da provjeri tačnost izvještaja DPS-a (05.06.2011.)
- Ili laže Veljović ili Agencija (11.06.2011.)
- Žele povjerenje građana (20.05.2011.)
-

Radio „Slobodna Evropa“

- U Crnoj Gori postoje slučajevi kršenja prava na privatnost (07.02.2011.)

Dnevni list „Pobjeda“

- Standardi EU štite privatnost (08.02.2011.)
- Završen nadzor u tri kompanije (01.03.2011.)
- Dan i Državna izborna komisija prekršili zakon (20.05.2011.)
- Dan i DIK ne mare za privatnost (20.05.2011.)
- Strankama spisak samo na papiru (26.05.2011.)

- Potpisan memorandum o saradnji (17.04.2011.)

Televizija „SUN“ - Bijelo Polje

- Emisija „Intervju“, gost Šefko Crnovršanin - predsjednik Savjeta

RTV „Pljevlja“ - Pljevlja

- Gost Šefko Crnovršanin- predsjednik Savjeta (05.02.2011.)

Radio „Berane“ - Berane

- Gost Šefko Crnovršanin- predsjednik Savjeta (30.01.2011.)

RTCG 1

- Emisija „Lajmet“- prilog o Agenciji, Bojan Obrenović- direktor i Muhamed Gjokaj- kontrolor (09.04.2011.)

Radio VOA (Glas Amerike)

- Izjava Aleksa Ivanović (maj 2011.)

Radio „Budva“- Budva

- Gost Radenko Lacmanović, član Savjeta (april 2011.)

Austrijski javni servis za emotovanje, Beč

- Izjava Aleksa Ivanović, član Savjeta (mart 2011.)

Edukacija o Agenciji i primjeni Zakona o zaštiti podataka o ličnosti je vršena i kroz učešće zaposlenih u Agenciji u svojstvu predavača na seminarima organizovanim od strane Uprave za kadrove Crne Gore .
Kroz ovaj vid aktivnosti državni službenici i zaposleni u lokalnoj samoupravi se upoznaju sa Zakonom, obavezama koje proističu iz njega i nadležnostima i

aktivnostima nadzornog organa tj. Agencije. Ovu vrstu obuke do sada je prošlo više od 100 lica a iste su održane u: Podgorici, Bijelom Polju, Tivtu i Baru.

7. februara 2011.godine, u Podgorici je održana Press Konferencija povodom realizacije Tvining projekta „ Sprovođenje strategije o zaštiti ličnih podataka u Crnoj Gori “.

Na Press konferenciji su govorili: Ministar unutrašnjih poslova i javne uprave, g. Ivan Brajović, Rukovodilac operativnog odsijeka Delegacije Evropske unije u Crnoj Gori, g. Nikola Bertolini, Ambasador Slovenije H.E. Jernej Videtič, Konzul Austrije, g. Reinhard Kogler , Predsjednik Savjeta Agencije za zaštitu ličnih podataka, g. Šefko Crnovršanin i Komesar za informacije Republike Slovenije g.đa Nataša Pirc. Govornici su u svom izlaganju istakli ciljeve i značaj ovog Projekta. Događaj je medijski praćen.

Istog dana održana je i radionica za eksperte o zaštiti ličnih podataka. Na radionici su govorili brojni stručnjaci iz oblasti zaštite ličnih podataka :

Ovom događaju je prisutvovalo 40-ak predstavnika državnih organa, brojnih crnogorskih preduzeća, NVO sektora i drugih obveznika Zakona.

U cilju što potpunije informisanosti građana i javnosti sa radom Agencije, nadležnostima i obavezama koje proizilaze iz Zakona, preduzećemo aktivnosti na izradi konačnog teksta flajera o Agenciji i njenim nadležnostima koji se tiču:

- Zakonske obaveze rukovaoca zbirki ličnih podataka
- Zaštite ličnih podataka - prava građana
- Zaštite ličnih podataka - privatnost
- 10 najčešćih pitanja upućenih laičkoj javnosti

Navedene aktivnosti ćemo prezentovati medijima.

U skladu sa Planom Tvining Projekta u Agenciji će boraviti eksperti iz Njemačke koji se bave ovom tematikom. Uz njihovu podršku radićemo na osmišljavanju, štampanju i distribuiranju letaka za građane i obveznike kojima se upoznaju sa obavezama iz Zakona.

Ove aktivnosti će biti preduzete u septembru mjesecu kako bi se poklopile sa dolaskom eksperata iz ove oblasti, iako je Planom rada za ovu godinu bilo

predviđeno da se završe do kraja maja. Smatramo da je to najadekvatniji period jer u toku ljetnjih mjeseci kampanja ne bi bila u dovoljnoj mjeri praćena.

U kratkom periodu, zaštita lićnih podataka je postala veoma ozbiljno pitanje u Crnoj Gori. Trenutno se raspravlja o velikom broju pitanja koja su takođe praćena u medijima, kao što je pristup organa za krivićno gonjenje podacima mobilnih operatera, povjerljivost popisnih listića ili objavljivanje jedinstvenih matićnih brojeva donatora politićkih stranaka. Ovo ukazuje da se sve više vaćnosti pridaje zaštiti lićnih podataka u Crnoj Gori.

Vaćnost zaštite lićnih podataka je takođe priznata u EU koja finansira Tving projekat pod nazivom „Sprovoćenje strategije za zaštitu lićnih podataka“ u Crnoj Gori. Sa strane država ćlanica EU, ovaj projekat sprovodi Austrija kao veći partner i Slovenija kao manji. Eksperti iz oblasti zaštite podataka iz Austrije, Slovenije i ostalih država ćlanica sarauju zajedno sa našom Agencijom za zaštitu lićnih podataka, Ministarstvom unutrašnjih poslova i ostalim organima.

S obzirom da je već proteklo sprovoćenje polovine ukupnog trajanja projekta, partneri u ovom projektu su, dana 14.06.2011.godine u ambasadi Austrije, prezentovali medijima dosadašnji rad i buduće planove.

Agencija će nastojati da u drugoj polovini ove godine, tj. u oktobru mjesecu, bude domaćin regionalnog skupa Agencija za zaštitu lićnih podataka. Kroz saradnju sa kolegama iz regiona došli smo na ideju da bi jedan ovakav skup bio najadekvatniji naćin da se razmijene iskustva, dobra zakonska rješenja i primjeri iz prakse. Ukoliko finansijska sredstva budu omogućavala realizaciju pomenute aktivnosti, sa zadovoljstvom ćemo biti domaćini regionalnog skupa.

Takođe, predvićeno je organizovanje dodatnih javnih dogaćaja kao što su rasprave ili konferencije tokom drugog dijela sprovoćenja Tving projekta (od septembra 2011. godine). Na primjer, predvićeno je odrćavanje javne rasprave o odgovarajućoj ravnoteći između transparentnosti i slobodnog pristupa informacijama sa jedne strane i odgovarajuće zaštite privatnosti i lićnih podataka sa druge strane.

Saradnja sa NVO sektorom je veoma znaćajna na polju zaštite lićnih podataka. S tim u vezi u toku je organizacija sastanka sa predstavnicima najaktivnijih NVO u Crnoj Gori. Cilj ovog skupa je da se priblići rad Agencije i njene nadlećnosti kako

bi NVO sektor dao pun doprinos kada je u pitanju upoznavanje sa određenim slučajevima kršenja Zakona ili pak davanje sugestija u vezi sa unapređenjem mjera zaštite podataka.

VII Skupština Crne Gore je u tačkama 7. i 8. Zaključka konstatovala:

„Agencija nije uspjela da u izvještajnom periodu, utroškom opredijeljenih sredstava, učini sebe i svoje aktivnosti na sprovođenju Zakona vidljivim u javnosti, zbog čega je neophodno da:

- Agencija u saradnji sa nadležnim državnim organima obezbijedi materijalne, finansijske i kadrovske resurse, neophodne za obavljanje Zakonom utvrđenih djelatnosti;***
- Agencija pokuša da obezbijedi određena sredstva putem projekata i od međunarodnih organizacijama i uspostavi saradnju sa ekspertima EU;***
- U narednom izvještaju dostavi detaljniji prikaz budžeta o utrošku sredstava.“***

VIII „Zbog sprovođenja aktivnosti koje su više bile bazirane na edukaciji, s obzirom na početak primjene Zakona i početak rada Agencije, neophodna je puna implementacija svih aktivnosti utvrđenih Zakonom.“

Agencija se , u cilju obezbjeđenja finansijskih sredstava, u više navrata obraćala Ministarstvu finansija kao i predsjedniku Vlade kako bi ih upoznala sa potrebom nabavke Registra zbirki ličnih podataka i drugim aktivnostima koje se tiču rada Agencije kao što je i organizacija regionalnog skupa Agencija čiji bi bili domaćini u oktobru mjesecu.

Prema projekcijama Savjeta i direktora , utvrđenih shodno prioritarnim potrebama Agencije , kao jedno od bitnih pitanja nameće se obaveza Agencije da, u skladu sa članom 29 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, formira Registar zbirki ličnih podataka. Članovi 26 i 27 ovog Zakona obavezuju rukovaoce zbirki ličnih podataka (državni organi, organi državne uprave, jedinice i organi lokalnih

uprava, privredna društva i preduzetnici) da Agenciji dostave podatke koje vode u svojim zbirkama ličnih podataka, na propisanom obrascu. Samim tim zakonska obaveza Agencije , kao i uloga u sistemu, je da u Registar unese takve podatke koji koriste njenoj funkciji kao nadzornog organa. Potreba formiranja Registra Agencije, pored činjenice da je zakonska obaveza navedenih subjekata i Agencije u smislu ostvarivanja njene nadzorne uloge, ukazuje na neophodnost hitnog rješavanja ovog pitanja između ostalog i zbog iskustava Agencija u regionu sa kojima smo uspostavili saradnju u prethodnom periodu a koje , bez izuzetka, imaju formirane Registre zbirke ličnih podataka.

Budžet Agencije opredijeljen za 2011.godinu nije dovoljan tj.ne predviđa sredstva za nabavku predmetnog Registra čija ukupna vrijednost, po procjeni i specifikaciji eksperta Tvining Projekta, iznosi 147.000 eura (135.000 + 12.000 eura).

Napominjemo da je Agencija za zaštitu ličnih podataka korisnik Tvining Projekta, ukupnog iznosa od 1.200.000 eura. Pored učešća Evropske Unije kroz IPA budžet koji iznosi €700.000 i država Crna Gora se obavezala da će u toku njegove implementacije učestvovati sa 500.000 eura. Do momenta podnošenja ovog zahtjeva navedena sredstva nijesu opredjeljivana iz državnog Budžeta. Faza sprovođenja projekta je započeta u decembru 2010.godine i trajaće 15 mjeseci.

U toku prve polovine godine, uz saglasnost Ministarstva finansija, zaposlena su još četiri lica, i to:

- Savjetnik za praćenje sprovođenja propisa
- Pripravnik (Sektor za nadzor)
- Operater za unos podataka
- Vozač - dostavljač pošte

U toku 2010.godine popunjeno je osam od ukupno 22 sistematizovana radna mjesta tako da Agencija trenutno ima popunjenost od 50 % s tim što u ovaj procenat nijesu uključena mjesta predsjednika i dva člana Savjeta.

IX Skupština Crne Gore je u tački 9. Zaključka konstatovala:

„ Izvještaj sadrži detaljne podatke o sprovedenim radnjama nadzora, ali ne sadrži podatke o tome da li je dodatno vršen nadzor kojim bi se utvrdilo da li su subjekti kojima su naložene određene radnje iste i sprovedeli u cilju poboljšanja stanja i zadovoljenja Zakonom propisanih kriterijuma, zbog čega je u narednom periodu, neophodno da Agencija za zaštitu ličnih podataka izvrši kontrolu poštovanja i sprovođenja radnji koje je naložila subjektima prilikom prve kontrole.“

U izvještajnom periodu ,od prvih šest mjeseci tekuće godine, izvršeni je sljedeći broj nadzora:

- 20 redovnih nadzora po službenoj dužnosti;
- 18 vanrednih nadzora;
- 2 nadzora po inicijativi za zaštitu prava;
- 15 ponovljenih nadzora za inspekcijske nadzore vršene u 2010. i 2011.godini.

Takođe, u periodu od 01.januara do 01.jula 2011.godine Agenciji je upućeno:

- 15 zahtjeva za davanje mišljenja;
- 9 zahtjeva za saglasnost za formiranje zbirke od čega je dato 6 saglasnosti, 1 je odbijena a 2 su još uvijek na razmatranju;
- 3 zahtjeva za zaštitu prava po kojima je postupljeno u zakonskom roku.

U cilju unapređenja zaštite ličnih podataka, Agencija je u izvještajnom periodu uputila 3 preporuke kojima je subjektima sugerisano preduzimanje odgovarajućih mjera kako bi se stepen zaštite ličnih podataka podigao na viši nivo.

Opšta konstatacija ,odnosno zaključak, po izvršenim ponovljenim nadzorima jeste da su, izuzev u jednom slučaju, svi subjekti nadzora postupili po nalogu iz nadzora, otklonili konstatovane nepravilnosti, odnosno izvršili svoje obaveze proistekle iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Osim toga, tokom ponovljenih nadzora primijećeno je da su ne samo odgovorna lica već i ostali zaposleni mnogo bolje upoznati sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i da je svijest o bitnosti adekvatnog tretmana ličnih podataka na mnogo višem nivou. Kod pojedinih subjekata nadzora su konstatovane određene novine, koje su zapisnički evidentirane, a u jednom slučaju je službenom zabilješkom konstatovano da je subjekt nadzora postupio po nalogu kontrolora i odnosno dostavio zbirke ličnih

podataka Agenciji, što je bio jedini zapisnički nalog, pa iz tog razloga nije vršen ponovni nadzor.

Ponovljeni nadzori po izvršenim inspekcijskim nadzorima po službenoj dužnosti su vršeni kod sljedećih subjekata nadzora:

U ovoj tački Zaključka se od Agencije zahtijeva da sprovede dodatne kontrole kako bi se vidjelo da li se rukovaoci pridržavaju naloženih radnji. Sa jedne strane, takva politika može biti korisna kako bi se osiguralo da Agencija ne bude prevarena. Sa druge strane, za dodatne kontrole su neophodni resursi koji se drugačije ne mogu koristiti, što dovodi do smanjenja u primarnim kontrolama. U svakom slučaju, treba napomenuti da nije na Parlamentu da propiše bilo kakve standarde ili da savjetuje Agenciju o preduzimanju određenih mjera. Shodno Direktivi **95/46/EZ (čl. 28, st. 1)** Agenciji se mora dati „potpuna nezavisnost“. Stoga, iako Agencija ima obavezu izvještavanja prema Parlamentu, sama Agencija je ta koja odlučuje o svojim politikama kontrole.

1. Univerzitet Crne Gore, Biotehnički fakultet, Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirke podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003. god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da rukovalac zbirke pribavi saglasnost svakog studenta čiji se podaci obrađuju na način da se na obrascu, pored kategorije nacionalna pripadnost, doda klauzula “nije obavezno “.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka, Biotehnički fakultet, Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio Zbirku ličnih podataka Personalni dosije i Matična lista studenata, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Obrazac Prijavni list studenata, studenti nabavljaju u knjižarama, a izrada njegove forme je u nadležnosti Zavoda za statistiku Crne Gore. Problem nacionalna pripadnost i dodavanje klauzule „nije obavezno“ ili eventualno brisanje navoda o izjašnjavanju o nacionalnoj pripadnosti sa pomenutog obrasca će se riješiti na relaciji Agencija za zaštitu ličnih podataka i Zavod za statistiku Crne Gore.

Napomena: U vezi sa gore navedenim ponovljenim nadzorom treba napomenuti da je Agencija za zaštitu ličnih podataka uputila formalnu Preporuku Zavodu za statistiku Crne Gore u kojem je navela da je potrebno izmijeniti obrazac Prijavni list studenata na način kako je to zapisnički konstatovano u gorenjem primjeru. Zavod za statistiku Crne Gore je Agenciji odgovorio afirmativno, na način da će pokrenuti postupak izmjene obrasca.

2. JU Aerodromi Crne Gore

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003. god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da javno istakne obavještenje da se vrši video nadzor, jer je čl. 39. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti naznačeno da svi subjekti koji posjeduju video nadzor imaju obavezu postupanja po ovom članu.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka JU Aerodromi Crne Gore je, u skladu sa navodima iz zapisnika, na propisanom obrascu, u predviđenom roku dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije i Video nadzor, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Prilikom ponovnog nadzora utvrđeno je da je JU Aerodromi Crne Gore postupilo po navodima iz zapisnika i da je obaveštenje o vršenju video nadzora javno istaknuto u skladu sa članom 39. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

3. Uprava za kadrove Crne Gore

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2., nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da se podaci sa Liste za izbor kandidata – pripravnika, koja je objavljena na sajtu Uprave za kadrove, usklade sa članom 2, stavovi 1 i 2, Zakona, vezano za prethodno dobijanje saglasnosti i primjereni obim podataka. Sve podatke o kandidatima pripravnicima, osim imena i prezimena i stepena stručne sprema, potrebno je izbrisati sa liste objavljene na sajtu Uprave za kadrove.
- Da donese rješenje kojim će ovlastiti lica koja se bave administriranjem baze za ulazak u bazu podataka i precizno im definiše ovlašćenja u tom smislu, uz obavezno uvođenje ograničenja u smislu ostavljanja vidnog traga prilikom

ulaska u pojedinačne aplikacije uz obrazloženje razloga ulaska u aplikaciju. Prilikom intervencija na aplikaciji po zahtjevu korisnika, neophodno je takođe uvesti pisani trag zahtjeva za intervencijom uz obrazloženje.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Uprave za kadrove Crne Gore je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavila Zbirke ličnih podataka Personalni dosije, Centralna kadrovska evidencija za državne organe, Lista za izbor kandidata – pripravnika, Lista za izbor kandidata po javnom oglasu i Lista za izbor kandidata po internom oglasu, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Podaci sa Liste za izbor kandidata, koji se objavljuju na sajtu Uprave za kadrove, usklađeni su sa članom 2. stavovi 1. i 2 Zakona vezano za dobijanje saglasnosti i primjereni obim podataka. Podaci o kandidatima koji se objavljuju na sajtu Uprave za kadrove sadrže isključivo osnovne podatke, koji se odnose na ime i prezime, stepen stručne spreme i broj ostvarenih bodova.

Prilikom vršenja ponovnog nadzora, konstatovano je da postupanje po nalogu iz redovne kontrole, vezano za obavezno uvođenje ograničenja u smislu ostavljanja vidnog traga prilikom ulaska u pojedinačne aplikacije uz obrazloženje razloga ulaska u aplikaciju, kao i obezbjeđenje pisanog traga zahtjeva za intervencijom u aplikaciji KIS-a, iziskuje nova programska i softverska rješenja i da je za to potrebno vrijeme kao i obezbjeđenje znatnih finansijskih sredstava.

4. Univerzitet Crne Gore, Prirodno-matematički fakultet, Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od

30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29.stav 1.
- Da rukovalac zbirke pribavi saglasnost svakog studenta čiji se podaci obrađuju na način da se na obrascu, pored kategorije nacionalna pripadnost, doda klauzula “nije obavezno “.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka, Prirodno-matematički fakultet Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije, Matična lista studenata i Knjiga diplomiranih studenata shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Obrazac Prijavni list studenata, studenti nabavljaju u knjižarama, a izrada njegove forme je u nadležnosti Zavoda za statistiku Crne Gore. Problem nacionalna pripadnost i dodavanje klauzule „nije obavezno“ ili eventualno brisanje navoda o izjašnjavanju o nacionalnoj pripadnosti sa pomenutog obrasca će se riješiti na relaciji Agencija za zaštitu ličnih podataka Zavod za statistiku Crne Gore.

Napomena: Ista napomena kao kod zapisnika o ponovljenom nadzoru kod Biotehničkog fakulteta

5. JU Zavod za školovanje i profesionalnu rehabilitaciju invalidne djece i omladine, Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni sljedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirki ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka, JU Zavod za školovanje i profesionalnu rehabilitaciju invalidne djece i omladine Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika, na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije, Matična knjiga učenika, Socijalni kartoni učenika i Medicinski kartoni učenika, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

6. Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica

U postupku ponovljenog nadzora utvrđeno je sljedeće činjenično stanje:

CKB AD Podgorica, dana 03.02.2011. Agenciji je dostavila tri zbirke:

- Personalna evidencija
- Šifarnik fizičkih lica rezidenata i nerezidenata
- Video nadzor

Ponovljenim nadzorom utvrđeno je CKB AD Podgorica posjeduje još dvije zbirke i to:

- Evidencija sumnjivih transakcija
- Evidencija prijavljenih kandidata na oglas

Shodno utvrđenim nepravilnostima nalaže se rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br. 39/03 od 30.06.2003. SL.list.CG br. 76/09 od 18.11.2009.) članom 15. stav 1 tačke 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1 i to:
 - Evidencija sumnjivih transakcija
 - Evidencija prijavljenih kandidata na oglas

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 30 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Napomena: Subjekt nadzora je prije naznačenog roka dostavio dopunske zbirke.

7. Rokšped d.o.o. Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15 stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.

- Da rukovodstvo preduzeća donese Odluku o uvođenju video nadzora kojom će se definisati razlozi za uvođenje video nadzora iz čl. 35., stav 3, kao i da obavezno postavi na vidnom mjestu obavještenja o video nadzoru u prostorima u kojima se video nadzor vrši.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Rokšped D.O.O. Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika, na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije, Evidencija o kupcima vozila i Evidencija o vlasnicima servisiranih automobila shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Prilikom ponovnog nadzora utvrđeno je da je Rokšped D.O.O. Podgorica postupio po navodima iz zapisnika i donio Odluku o uvođenju video nadzora sa definisanim razlozima za vršenje video nadzora u skladu sa članom 35. stavovi 2. i 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i javno istakao obavještenje o vršenju video nadzora u skladu sa članom 39. Zakona.

8. JP Komunalne usluge Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003. god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29.stav 1.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka JP Komunalne usluge Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika, na propisanom obrascu, u predviđenom roku dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

9. Uprava za nekretnine Crne Gore

Shodno utvrđenim nepravilnostima nalaže se rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br. 39/03 od 30.06.2003. SL.list.CG br. 76/09 od 18.11.2009.) članom 15. stav 1 tačke 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da rukovodstvo preduzeća donese odluku o imenovanju rukovaoca zbirke, kao odgovornog lica za zbirku Centralna kadrovska evidencija.
- Da rukovodstvo preduzeća donese odluku o imenovanju rukovaoca zbirke, kao odgovornog lica za zbirku Registar korisnika podataka i imaoca prava na nepokretnosti.
- Da se Sektoru za geodetsko-katastarski informacioni sistem obezbijedi da se u informacionom sistemu automatski evidentiraju korisnici ličnih podataka, podaci koji su obrađivani, pravni osnov za korišćenje ličnih podataka, vrijeme prijave i odjave sa sistema (čl.7, stav 2 Zakona).
- Da starješina organa donese odluku o uvođenju video nadzora u pisanoj formi sa jasnim razlozima njegovog uvođenja (član 35. Zakona o zaštiti ličnih podataka).

- Da se istakne javno obavještenje o vršenju video nadzora (član 39. Zakona).
- Da se prije donošenja odluke o vršenju video nadzora u kancelarijama pribavi mišljenje reprezentativnog sindikata i da se zaposleni u pisanom obliku obavijeste o vršenju video nadzora (član 36. Zakona).
- Da se ukidanjem pristupne šifre, onemogućí pristup video nadzoru svim neovlašćenim licima, kao i da se u pisanoj formi u vidu posebne odluke ovlasti odgovorno lice za obradu i zaštitu video snimaka.
- Da se prilikom pristupa javnoj web stranici, kada imaoći prava pozivom na svoj lični podatak ostvaruju uvid u svoj podatak katastra nepokretnosti obezbijedi visočija zaštita podataka, uvođenjem individualnih tajnih šifri ili logikom dva ključa za pristup podacima, odnosno nekim drugim ekvivalentnim tehničkim rješenjem, a naročito onemogućí osim uvidom u lične podatke i uvid u podatke drugih lica koji se nalaze na istom listu nepokretnosti.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Po izvršenom ponovljenom nadzoru utvrđeno je da rukovalac zbirke nije preduzeo mjere i aktivnosti u cilju ispravljanja konstatovanih nepravilnosti, pa je Agencija sačinila Rješenje, kao formu nalaganja ispravljanja konstatovanih nepravilnosti. Prvostepeni postupak je još uvijek u toku.

10. MFI Agro Invest

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijском nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da se prilikom sklapanja ugovora sa klijentom i uzimanja ličnih podataka na formularu o porodici, odnosno supružniku, traži saglasnost od članova porodice za davanje njihovih ličnih podataka.
- Da preduzeće Globalsoft u dolje naznačenom roku obezbijedi dokumentaciju o pravnom osnovu obavljanja djelatnosti skladištenja dokumentacije.
- Da starješina organa donese odluku o uvođenju video nadzora u pisanoj formi sa jasnim razlozima njegovog uvođenja (član 35. Zakona o zaštiti ličnih podataka).
- Da se istakne javno obavještenje o vršenju video nadzora (član 39. Zakona).
- Da se prije donošenja odluke o vršenju video nadzora u kancelarijama pribavi mišljenje reprezentativnog sindikata i da se zaposleni u pisanom obliku obavijeste o vršenju video nadzora (član 36. Zakona).
- Da se obezbijedi infrastruktura za video sobu, onemogućí pristup video nadzoru „on line" (uživo), naročito izvan prostorija AgroInvesta, kao i da se u pisanoj formi u vidu posebne odluke ovlasti odgovorno lice za nadzor i zaštitu video snimaka.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Mikro-kreditna institucija Agroinvest Podgorica je u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Personalni dosije i Kreditni dosije, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Na formularu o porodici, koji se koristi prilikom sklapanja ugovora sa klijentom i uzimanja ličnih podataka, napravljena je dopuna na osnovu koje se traži saglasnost od članova porodice za davanje njihovih ličnih podataka.

Preduzeće Globalsoft je, u dolje naznačenom roku, obezbijedilo i dostavilo dokumentaciju o pravnom osnovu obavljanja djelatnosti skladištenja dokumentacije

Prilikom ponovnog nadzora utvrđeno je da je Mikro-kreditna institucija Agroinvest Podgorica postupila po navodima iz zapisnika i donijela Odluku o uvođenju video nadzora sa definisanim razlozima za vršenje video nadzora u skladu sa članom 35. stavovi 2. i 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i da je javno istaknuto obaveštenje o vršenju video nadzora u skladu sa članom 39. Zakona.

Pribavljeno je mišljene reprezentativnog sindikata, a zaposleni, koji obavljaju svoju redovnu djelatnost u prostoru koji je pod video nadzorom, su u pisanom obliku obaviješteni o vršenju istog.

Obezbijedena je potpuna infrastruktura za video sobu i intervencijom na ruteru onemogućen pristup video nadzoru „ on line “.

11. Vrhovni sud Crne Gore

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29.stav 1.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka, Vrhovni sud Crne Gore je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, dana 27.05.2011. godine dostavio zbirku Personalnu evidencije zaposlenih i zbirku Video nadzora u službenim prostorijama, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Na osnovu prednjeg, konstatovano je da je subjekt nadzora u potpunosti postupio po zapisniku o inspeksijskom nadzoru od 17.12.2010. godine.

12. Uprava lokalnih javnih prihoda Podgorica

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspeksijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranoj zbirci ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl.26 stav 2. nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Uprava lokalnih javnih prihoda Podgorica je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku,

dostavila zbirke ličnih podataka: Evidencija fizičkih lica - obveznici poreza na nepokretnost, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

13. Sekretarijat za opštu upravu i društvene djelatnosti, Opština Bar

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspeksijskom nadzoru (Sl. List RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11. 2009.god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da starješina opštine donese odluku o uvođenju video nadzora u pisanoj formi sa jasnim razlozima njegovog uvođenja (član 35. Zakona o zaštiti ličnih podataka).
- Da se prije donošenja odluke o vršenju video nadzora u kancelarijama Građanskog biroa pribavi mišljenje reprezentativnog sindikata, odnosno službenika koji rade u tom prostoru i da se zaposleni u pisanom obliku obavijeste o vršenju video nadzora (član 36. Zakona).
- Da se ukloni čitač otisaka prstiju za zaposlene, kao evidencija prisustva na poslu, jer nije u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (čl. 2, stav 2 i čl. 32, stav 2).

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Sekretarijat za opštu upravu i društvene djelatnosti Opštine Bar je, u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Centralna kadrovska

evidencija, Birački spisak, Matični registar vjenčanih, Registar i abecedni imenik izdatih radnih knjižica, Upisnik ovjera, Djelovodnik Upisnici 1, 2 i 3, Upisnik prekršajnog postupka i Evidencija korisnika iz boračko – invalidske zaštite, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Prilikom ponovnog nadzora utvrđeno je da je Sekretarijat za opštu upravu i društvene djelatnosti Opštine Bar postupio po navodima iz zapisnika i donio Odluku o uvođenju video nadzora sa definisanim razlozima za vršenje video nadzora u skladu sa članom 35. stavovi 2. i 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i da je javno istaknuto obaveštenje o vršenju video nadzora u skladu sa članom 39. Zakona.

Mišljenje reprezentivnog sindikata, odnosno službenika koji rade u kancelarijama građanskog biroa nije pribavljeno iz razloga što je ispoštovana sugestija kontrolora Agencije za zaštitu ličnih podataka i u pomenutom prostoru obustavljeno vršenje video nadzora.

Prilikom ponovnog nadzora utvrđeno je da je Sekretarijat za opštu upravu i društvene djelatnosti Opštine Bar postupio po navodima iz zapisnika i stavio van upotrebe čitač otisaka prstiju za zaposlene, čije postavljanje nije bilo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (čl. 2, stav 2 i čl. 32, stav 2).

14. Sekretarijat za ekonomiju i finansije, Opština Bar

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijском nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009. god.) članom 15. stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Sekretarijat za ekonomiju i finansije Opštine Bar je u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio zbirke ličnih podataka: Centralna kadrovska evidencija i Evidencija poreskih obveznika poreza na nepokretnost, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

15. Ministarstvo za informaciono društvo

Shodno utvrđenim nepravilnostima naloženo je rukovaocu zbirki podataka da u skladu sa odredbama Zakona o inspekcijskom nadzoru (Sl.list RCG br.39/03 od 30.06.2003.god., SL.list. CG br. 76/09 od 18.11.2009.god.) članom 15 stav 1 tačka 1 i 2, otkloni slijedeće nepravilnosti:

- Da formalno obavještenje o formiranim zbirkama ličnih podataka shodno Zakonu, dostavi na propisanom obrascu iz čl. 26 stav 2. (Sl. list CG br. 73/10 od 10.12.2010.) nakon čega će biti registrovan kod Agencije kao rukovalac zbirke podataka saglasno članu 29. stav 1.
- Da se prije donošenja odluke o vršenju video nadzora u prostorijama server sale pribavi mišljenje reprezentativnog sindikata, odnosno službenika koji rade u tom prostoru i da se zaposleni u pisanom obliku obavijeste o vršenju video nadzora (član 36. Zakona).
- Da se prije aktiviranja čitača otisaka prstiju kao evidencija ulaska u salu, za službenike koji će imati pristupa server sali, donese adekvatno obrazložena odluka za uvođenje ove evidencije.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, rukovaocu zbirke ličnih podataka ostavljen je rok od 60 dana da otkloni iste, poslije kog roka će kontrolori Agencije provjeriti da li je postupljeno po nalogu.

Konstatacija po ponovljenom nadzoru:

Rukovalac zbirke podataka Ministarstvo za informaciono društvo je u skladu sa navodima iz zapisnika na propisanom obrascu, u predviđenom roku, dostavio Zbirku ličnih podataka Centralni birački spisak i Kadrovski informacioni sistem - KIS, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (član 77. stav 1. i 2.)

Prilikom ponovljenog nadzora utvrđeno je da je Ministarstvo za informaciono društvo postupilo po navodima iz zapisnika i donjelo Odluku o uvođenju video nadzora, dana 04.01.2011.god. sa definisanim razlozima za vršenje video nadzora u skladu sa članovima 35. i 36. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i da je javno istaknuto obavještenje o vršenju video nadzora u skladu sa članom 39. Zakona.

Da je starešina organa shodno nalogu iz zapisnika, dana 04.01.2011.god. donio Odluku o biometrijskim mjerama u skladu sa članom 32. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Odlukom je regulisan način ulaska u „Data centar“ Ministarstva za informaciono društvo (Server salu), CA salu, koje se nalazu u službenom prostoru u suterenu poslovne zgrade na adresi Rimski trg 45. i da je istog dana dobijena saglasnost od službenika koji imaju pristup navedim prostorijama, zaveden pod brojem: 050-01-3/1-11.

X Skupština Crne Gore je u tački 10. Zaključka konstatovala:

„ Nepoznat je ukupan broj zbirke ličnih podataka i njihovih rukovaoca, što znači da ni građani ne znaju gdje se sve skupljaju njihovi podaci, a s obzirom da je Ministarstvo unutrašnjih poslova krajem 2010.godine utvrdilo obrazac koji treba da popune svi imaoци zbirke ličnih podataka, kako bi ih imali u svom registru, a i oni koji ih žele tek formirati, u narednom periodu je neophodna izrada Centralnog registra zbirke ličnih podatak.“

Broj dostavljenih zbirke ličnih podataka je prikazan u komentaru tačke 5. a aktivnosti na obezbjeđivanju Centralnog registra pod tačkom 7. Zaključka.

XI Skupština Crne Gore je u tački 11. Zaključka konstatovala:

„Na osnovu raspoloživih podataka u ovoj oblasti iz uporedne analize u zemljama iz okruženja, u odnosu na stanje kod nas značajno se odmaklo pa se ocjenjuje da iskustva zemalja regiona u značajnoj mjeri mogu pomoći Agenciji, zbog čega je u narednom periodu potrebno intenzivirati saradnju sa sličnim institucijama iz regiona u cilju razmjene iskustava.“

Agencija za zaštitu ličnih podataka, u skladu sa članom 50 tačka 9 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, saraduje sa organima nadležnim za nadzor nad zaštitom ličnih podataka u drugim zemljama.

U prvoj polovini 2011-te godine predstavnici Agencije su posjetili sljedeće institucije u okruženju:

- Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka Srbije,
- Komesara za zaštitu ličnih podataka Albanije,
- Direkciju za zaštitu ličnih podataka Makedonije.

Kao rezultat spremnosti za uspostavljanje još čvršćih međunarodnih odnosa između organa koji se bave zaštitom ličnih podataka, 15.aprila 2011.godine u Skoplju je potpisan Memorandum o budućoj saradnji između Agencije za zaštitu ličnih podataka Crne Gore i Direkcije za zaštitu ličnih podataka Makedonije.

Ovim Memorandumom crnogorska i makedonska strana su se obavezale da kontinuirano razmjenjuju informacije koje se tiču unapređenja zaštite ličnih podataka kao i da najmanje jednom u toku godine organizuju bilateralne susrete. Memorandum je zaključen na engleskom jeziku.

Takođe, saradnja sa Komesarom za zaštitu ličnih podataka Albanije je intezivirana i precizirana Memorandumom.

Predstavnici crnogorske Agencije su imali priliku da borave u Tirani i da se na licu mjesta upoznaju sa dosadašnjim radom Komesara.

19.maja ove godine delegacija Albanije je posjetila našu Agenciju i tom prilikom je zaključen Memorandum i Deklaracija o saradnju kojima su detaljno precizirani budući odnosi. Ovom saradnjom se poboljšava razmjena najboljih iskustava i znanja između stručnjaka obje institucije u sljedećim oblastima:

- Zakonodavni razvoj

- Saradnja u međunarodnim aktivnostima, s ciljem da se postignu usaglašena rješenja za razne probleme,
- Razmjena iskustava u oblasti novih tehnoloških dostignuća,

Obje institucije su svjesne neizbježne potrebe za unapređivanje saradnje između organa za zaštitu ličnih podataka, s ciljem da se stvori jedinstvena primjena Zakona o zaštiti podataka o ličnosti koji postoje u različitim zemljama. Predmetni akti su zaključeni na crnogorskom, albanskom i engleskom jeziku.

Predstavnici Agencije za zaštitu ličnih podataka su učestvovali u radu značajnih međunarodnih skupova, kao što su:

-Radna grupa Član 29., svojstvo posmatrača – Brisel (april i maj 2011.)

Working party Article 29.-Radna grupa član 29. je osnovana u skladu sa članom 29. Direktive 95/46/EC i predstavlja nezavisno savjetodavno tijelo Evropske Unije za pitanja zaštite ličnih podataka i privatnosti.

Na sastancima se pripremaju ekspertska mišljenja za Evropsku komisiju u vezi zaštite ličnih podataka. Promovišu se jedinstveni principi direktiva za sve zemlje članice, što je posebno vazno za zemlje u pristupanju jer su se sporazumom obavezale da ispune postavljene ciljeve u implementaciji evropskih standarda kada je u pitanju zaštita ličnih podataka.

Član Savjeta Agencija, Aleksa Ivanović je tokom prve polovine ove godine dva puta prisustvovao zasijedanju Radne grupe u Briselu.

- Godišnja Prolječna Konferencija Agencija za zaštitu ličnih podataka-Budimpešta (april 2011.)

U periodu od 27. do 29.04.2011. godine u Budimpešti, Mađarska održan je 13-ti sastanak Institucija centralne istočne Evrope koje se bave zaštitom ličnih podataka. Na sastanku je ispred Agencije za zaštitu ličnih podataka učestvovala Kristina Baćović, šefica Odsjeka za nadzor. Učešće je bilo u svojstvu posmatrača, jer se prisustvo sastancima ovog tijela ostvaruje članstvom. Svi prisutni, odnosno

predstavnicima svih zemalja koje su učestvovali na sastanku su bili u obavezi pripremanja prezentacije određene dužine, u kojima su izlagali koncept rada institucija i organa koji se bave zaštitom ličnih podataka počevši od strukture, organizacije, sistematizacije radnih mjesta, zakonski utvrđenih nadležnosti i obaveza, kao i statističkih prikaza ostvarenih rezultata. Svoje izlaganje imale su sljedeće zemlje, odnosno predstavnici: Mađarska, Poljska, Češka, Slovenija, Slovačka, Rumunija, Litvanija, Hrvatska, Estonija, Bugarska, Makedonija, Srbija, Danska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Moldavija, Ukraina i Albanija.

Sastanak je bio izuzetno značajan jer je naša Agencija bila i najmlađa institucija koja se bavi zaštitom ličnih podataka u ovom dijelu Evrope, pa su dobijene bitne informacije na jednom mjestu od velikog broja zemalja, koje imaju i prilično različita zakonska i institucionalna rješenja. Najočitiiji zaključak sa cjelokupnog sastanka je bio da postoji i dalje institucija koje se bave zaštitom ličnih podataka, a koje u svom radu nijesu nezavisne, odnosno koje se nalaze u okviru nekog drugog organa, ministarstva, pa su samim tim i ograničene u radu i donošenju odluka, a jedan od osnovnih principa Direktive 95/46/EC nije ispunjen.

Tokom sastanka, od strane našeg predstavnika, izražena je želja da Agencija za zaštitu ličnih podataka Crne Gore postane član ove grupe, a konačan stav, uz prethodni formalni zahtjev Agencije, će biti razmatran sljedeće godine u isto vrijeme, na narednom 14-tom sastanku.

-Eurodig 2011. Konferencija- Beograd (maj 2011.)

Na konferenciji Eurodig 2011, održanoj 30. i 31. maja 2011. godine u Beogradu, organizovanoj pod pokroviteljstvom srpskog Ministarstva za telekomunikacije i informaciono društvo i Savjeta Evrope, a u saradnji sa međunarodnom nevladinom organizacijom Diplo Fondacijom i drugim lokalnim i evropskim partnerima, ispred Agencije za zaštitu ličnih podataka Crne Gore prisustvovali su: Šefko Crnovršanin- predsjednik Savjeta, Radenko Lacmanović- član Savjeta i Bojan Obrenović- direktor Agencije.

Eurodig konferencije do sada održavane u Stazburu (2008.god.), Ženevi (2009.god.) i Madridu (2010.god.), ove godine je u Beogradu okupila više od 300 predstavnika vlada, regulatornih agencija i civilnog sektora, kao i predstavnike

drugih zajednica iz brojnih evropskih država i institucija, uključujući Savet Evrope i Evropsku uniju (EU).

Pored ključnih pitanja o kojima se vodila rasprava, kao što: digitalna pismenost, sloboda izražavanja, zaštita od piraterije, regulisanje sadržaja, društvene mreže, uloga i odgovornost regulatornih tijela i poslovnog sektora, kao i prava korisnika, teme od posebnog značaja za rad Agencije na ovom skupu su bile:

- Privatnost i zaštita podataka kao i
- Sloboda izražavanja i govor mržnje, razrađene u okviru radionice.

XII Skupština Crne Gore je u tački 12. Zaključka konstatovala:

“Ocjenjuje se, na nivou informacija dobijenih od nadležnog Ministarstva unutrašnjih poslova, da su

- donošenje Uredbe o mjerama informacione bezbjednosti (8.oktobar 2010.godine) i***
- Pravilnika o načinu označavanja i zaštite posebne kategorije ličnih podataka (18.februar 2011.godine) kao i***
- predstojeće usaglašavanje zakonodavstva(preostalih 5% neusaglašenih normi biće usaglašeno sa acquis-em EU u II kvartalu 2011.godine) obezbijedene pretpostavke za nezavistan rad Agencije.”***

XIII Skupština Crne Gore je u tački 13. Zaključka konstatovala:

“U tom cilju neophodno je da Agencija i nadležni državni organi u narednom periodu analiziraju postojeće zakonodavstvo u ovoj oblasti (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakon o tajnosti podataka i Zakon o slobodnom pristupu informacijama) i sprovedu brojne aktivnosti na usklađivanju ovih i drugih zakonskih propisa.“

Donošenje i usaglašavanje Zakona o slobodnom pristupu informacijama, Zakona o tajnosti podataka i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti „ima za cilj da obezbijedi uspostavljanje ravnoteže između prava i interesa građana i javnosti na pristup informacijama i potrebe da se štiti privatnost pojedinca i spriječi nanošenje štetnih posljedica po vitalne javne interese“.

Uspostavljanje ravnoteže između prava građanina i javnosti „da zna“, odnosno da ima pristup informacijama u posjedu organa vlasti i prava na privatnost u praksi se postiže implementacijom standarda „ propisani režim ograničenja, odnosno izuzetaka u odnosu na pravo pristupa informacijama“, na koje se poziva Zakon o slobodnom pristupu informacijama. Međutim, osjetljivost prava građana na privatnost, kao jednog od osnovnih ljudskih prava, podrazumijeva postojanje sigurnijih i efikasnijih instrumenta zaštite nego što je navedeni pravni standard ograničenja i izuzetaka, koji opet ne smiju biti preširoko profilisani kako ne bi nepotrebno onemogućavali ostvarivanje prava na slobodan pristup informacijama.

Sa druge strane, potreba da se zaštiti država i obezbijedi efikasnost pojedinih njenih politika, zahtijeva da se određene informacije označe tajnim i tako zaštite od objavljivanja u određenom vremenskom periodu. Evidentno je da naznačena tri zakona nijesu međusobno harmonizovana, što predstavlja poteškoću u ostvarivanju prava na pristup informacijama, odnosno dokumentima koja posjeduju organi vlasti.

Polazeći od navedenog, Programom rada Vlade Crne Gore za 2011. godinu predviđeno je razmatranje Analize o potrebi izmjena i dopuna Zakona o slobodnom pristupu informacijama, Zakona o tajnosti podataka i Zakona o zaštiti ličnih podataka, za čiju izradu su zaduženi Ministarstvo kulture, Ministarstvo unutrašnjih poslova i Ministarstvo odbrane. U izradi Analize, pored predstavnika zaduženih ministarstava, Uprave za kadrove, OSCE i NVO Mreža za afirmaciju nevladinog sektora - MANS. Agenciju za zaštitu ličnih podataka predstavljali su član Savjeta, Radenko Lacmanović i direktor Agencije, Bojan Obrenović.

U izradi ove analize Međuresorska radna grupa rukovodila se ustanovljenim međunarodnim standardima koji su sadržani u odredbama Međunarodne povelje o građanskim i političkim pravima (ICCPR), Evropske povelje o ljudskim pravima (EHCR) i Konvencije Savjeta Evrope o pristupu zvaničnim dokumentima. Takođe,

uzete su u obzir ocjene i preporuke eksperata koje su date na Okruglom stolu „Podrška implementaciji Zakona o slobodnom pristupu informacijama“, koji je održan u Podgorici 12. oktobara 2010. godine.

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti je u dobroj mjeri usklađen sa relevantnim međunarodnim dokumentima i propisima koji se odnose na oblast zaštite podataka o ličnosti i privatnosti ličnosti, a naročito sa:

- Evropskom konvencijom o zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda (1950) koja u članu 8 tretira pitanje zaštite prava na poštovanje privatnog i porodičnog života;
- Direktivom Evropskog parlamenta i Savjeta o zaštiti građana u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka/95/46 od 24.10. 1995.);
- Direktivom Evropskog parlamenta i Savjeta u vezi obrade ličnih podataka i zaštite privatnosti u elektronskim komunikacionim sektorima (2002/58 FC od 12.jula 2002.);
- Direktivom Evropskog parlamenta i Savjeta o zadržavanju generisanih ili obrađenih podataka u vezi sa odredbom u javnosti raspoloživih elektronskih komunikacionih servisa ili javne komunikacione mreže i dopune Direktive 2002/58/ec i (2006/24) EU od 15 .marta 2006.;
- Evropskom Konvencijom o zaštiti lica u pogledu automatske obrade ličnih podataka Savjeta Evrope (ETSNo 108) i
- Dodatnim protokolom uz Konvenciju o zaštiti u odnosu na automatsku obradu ličnih pdataka.

Po pitanju usaglašenosti Zakona o slobodnom pristupu informacijama i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakon o slobodnom pristupu informacijama i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti sadrže različita i nekompatibilna rješenja:

- Nejasno je da li omogućavanje pristupa informacijama predstavlja obradu ličnih podataka, u smislu odredbe člana 9 tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- Nije definisano koji lični podaci predstavljaju privatnost svakog lica, kao ni izuzeci u tom pogledu i u odnosu na javne funkcionere, odnosno nosioce javnih ovlašćenja.

- Ova dva zakona ne upućuju jedan na drugog u pogledu rješavanja određenih pitanja, što doprinosi njihovoj međusobnoj koliziji.

Takođe , ponavljamo da smo u saradnji sa ekspertima Twining projekta izvršili analizu zakona koji su navedeni u komentaru na tačku 2.

XIV Skupština Crne Gore je u tački 14. Zaključka ukazala:

“ U cilju poboljšanja stanja na uspostavljanju efikasnog i održivog sistema zaštite ličnih podataka, osim nastavka započetih, Zakonom utvrđenih, prioriteta Agencije za zaštitu ličnih podataka treba da budu usmjereni na obezbjeđivanje:

- ***izrade Plana rada za 2011.godinu;***
- ***izrada web sajta;***
- ***izrada vodiča za zaštitu ličnih podataka i njegovo distribuiranje državnim organima, institucijama, privrednim društvima i njegove dostupnosti javnosti na web stranici;***
- ***izrade Centralnog registra zbirke ličnih podatak;***
- ***intenziviranje aktivnosti na promociji prava za zaštitu ličnih podataka;***
- ***jačanju administrativnih kapaciteta Agencije;***
- ***sprovođenju aktivnosti na obukama rukovaoca podataka;***
- ***jačanju saradnje sa državnim organima, nevladinim sektorom i medijima;***
- ***međunarodne i regionalne saradnju, kao i***
- ***saradnju sa državnim organima na usklađivanju sa acquis-em EU Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i njegovo usklađivanje sa Zakonom o tajnosti podataka i Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, kao i drugih zakona kako bi se stvorili uslovi za nezavistan rad Agencije.”***

Imajući u vidu izloženo po prethodnim tačkama, smatramo da smo u velikoj mjeri doprinijeli ostvarivanju zadataka navedenih u tački 14. Zaključka.

U ovoj tački alineja 7 se zahtijeva sprovođenje obuke za rukovaoce podataka. Treba napomenuti da će značajan broj obuka biti organizovan u okviru Tvining projekta, usmjeren na rukovaoce iz javnog i privatnog sektora. Neki seminari za javni sektor su već održani u okviru projekta uz pomoć Agencije i crnogorske Uprave za kadrove.

U junu 2011. godine, održana su tri jednodnevna seminara za zaposlene u javnom sektoru. Seminari su održani u cilju osnovnog razumijevanja zaštite podataka i relevantnog pravnog okvira i organizovani u Podgorici (7. jun, 17 učesnika), Bijelom Polju (8. jun, 18 učesnika) i Tivtu (9. jun, 22 učesnika).

Uz to, Tvining projekat je posebnu pažnju posvetio potrebama u pogledu informacija o zaštiti podataka. Imajući u vidu popis koji je sproveden u maju 2011. godine, sa MONSTAT-om je dogovoreno da bi održavanje posebne obuke o statističkoj povjerljivosti sa posebnim osvrtom na podatke iz popisa bilo veoma korisno. Seminar je organizovan 7. juna u Podgorici, u prostorijama Uprave za kadrove. Seminaru je prisustvovalo 17 zaposlenih iz MOSTAT-a.

Za sve obuke koje su gore navedene, učesnici su dali povratne informacije putem upitnika koji je izrađen u okviru projekta. Isti su pokazali da je prosječna ocjena obuka bila pozitivna.

XV Skupština Crne Gore je u tački 15. Zaključka konstatovala:

“Agencija će, shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka (član 62 stav 2), podnijeti Skupštini posebni izvještaj o stanju zaštite ličnih podataka do 1. jula 2011. godine, sa pregledom sprovedenih aktivnosti na implemenciji Zakona i poboljšanju stanja u oblasti zaštite ličnih podataka, čime bi se značajno doprinijelo prihvatanju standarda koji postoje u razvijenim demokratskim zemljama, kao i ispunjenju kriterijuma na putu ka Evropskoj uniji, u skladu sa nalazima i preporukama sadržanim u Analitičkom izvještaju Evropske komisije.”

Polazeći od Zaključka Skupštine Crne Gore („Službeni list CG“, br. 28/11) Agencija za zaštitu ličnih podataka Crne Gore, u skladu sa članom 62 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list CG“, br.70/09), podnosi Posebni Izvještaj sa pregledom sprovedenih aktivnosti na implementaciji Zakona i

poboljšanju stanja u oblasti zaštite ličnih podataka za period 01. januar - 01. jul 2011.godine.

Vjerujemo da ćemo dostavljenim Posebnim izvještajem o stanju zaštite ličnih podataka doprinijeti ostvarenju tačaka Zaključka Skupštine Crne Gore. Takođe, smatramo da iz istog možete steći sveobuhvatniji uvid u naš rad i težnju da stepen zaštite ličnih podataka u Crnoj Gori, uz djelovanje Agencije i svih nadležnih subjekata, podignemo na viši nivo.

XVI Planirane aktivnosti za period 01.jul-31.decembar 2011.godine:

- Rad na izmjeni Zakona o zaštiti podataka o ličnosti
- Učešće u radu Radnih grupa koje se bave usklađivanjem drugih zakona sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti
- Učešće u radu Radne grupe za izradu Zakona o slobodnom pristupu informacijama
- Podizanje nivoa svijesti građana i obveznika u vezi sa primjenom Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kroz aktivnosti na osmišljavanju, štampanju i distribuiranju letaka za građane i obveznike
- Nastaviti redovne kontrole i nadzore po zahtjevima za zaštitu prava
- Prisustvovanje sastancima Working party Article 29., Brisel
- Studijska posjeta u organizaciji Tvining projekta, Ljubljana i Bec
- Prisustvovanje sastanku Berlin group (Medjunarodna ekspertska grupa za pitanje zaštite podataka u telekomunikacionom saobraćaju
- Studijska posjeta u organizaciji Tvininga, Njemačka
- Organizacija regionalne konferencije Agencija za zaštitu ličnih podataka

Agencija za zaštitu ličnih podataka Crne Gore