

***Saopštenje za javnost
povodom izvršenog nadzora u ZU „Kliničko bolnički centar Berane“***

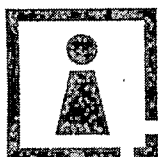
Postupajući po anonimnoj Inicijativi za pokretanje postupka nadzora od 14.08.2026. godine, u cilju utvrđivanja zakonitosti obrade ličnih podataka – instaliranje video nadzora, kontrolori Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama su, dana 03. septembra 2026. godine, izvršili nadzor u ZU „Kliničko bolnički centar Berane“.

Poslije izvršenog nadzora, sačinjen je Zapisnik, koji je proslijeđen subjektu nadzora - ZU „Kliničko bolnički centar Berane“, kao i podnosiocu Inicijative. S obzirom da su Zapisnikom utvrđene nepravilnosti, u Zapisnikom ostavljenom roku, ZU „Kliničko bolnički centar Berane“ je obavijestila Agenciju o otklanjanju istih. Subjektu nadzora je Zapisnikom bilo naloženo sljedeće:

- Da kameru 4 (Radiologija), koja se nalazi u čekaonici Službe za radiološku dijagnostiku, preusmjeri ili softverski zatamni na način da perimetar kamera ne zahvata prostor u kojem borave posjetoci (pacijenti) u dijelu gdje se nalaze stolice, saglasno članu 2 st. 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- Da se izvrši brisanje svih video-zapisa sa kamere br. 15, postavljene u hodniku na ulazu u Porodilište, i kamere br. 4, postavljene u čekaonici Službe za radiološku dijagnostiku, koji su nastali u periodu u kojem su navedene kamere svojim vidnim poljem obuhvatale prostore suprotno članu 2 stav 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno brisanje video-zapisa nastalih u periodima utvrđenim ovim Zapisnikom, uz preduzimanje odgovarajućih mjera kojima će se onemogućiti dalje zadržavanje i obrada takvih video-zapisa.

Zapisnik o izvršenom nadzoru, kao i Obaviještenje o otklanjanju nepravilnosti slijede u nastavku teksta.

**Agencija za zaštitu ličnih podataka
i slobodan pristup informacijama**



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA



ODSJEK ZA NADZOR

Broj: 05-19-9839-6/26

Datum: 09.09.2026. godine

Na osnovu člana 50 stav 1 tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 79/08, 70/09, 44/12, 22/17 i 77/24), odredaba Zakona o inspekcijskom nadzoru („Službeni list Republike Crne Gore”, broj 039/03, „Službeni list Crne Gore”, br. 76/09, 57/11, 18/14, 11/15, 52/16 i 84/24) i odredaba Pravilnika o načinu vršenja nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka br. 02-125-6052-2/26 od 07.05.2026. godine, Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama izvršila je nadzor nad sprovođenjem zaštite ličnih podataka i sačinila

ZAPISNIK
O IZVRŠENOM NADZORU

Vrsta nadzora: Vanredni nadzor – Inicijativa za pokretanje postupka nadzora

Način vođenja postupka nadzora: Neposredno kod subjekta nadzora

Nadzor izvršen kod: ZU „Kliničko bolnički centar Berane”, Berane

Osnovni podaci o subjektu nadzora: Javna zdravstvena ustanova, PIB: 02079127

Odgovorno lice subjekta nadzora je: Dr Milorad Magdelinić, Direktor

Postupak nadzora započet je dana 03.09.2026. godine, sa početkom u 10:35 časova, u prostorijama ZU „Kliničko bolnički centar Berane”, na adresi Ul. Svetog Save bb, Berane.

Nadzoru prisutni: Dr Milorad Magdelinić, Direktor, Ivana Asanović, Glavna medicinska sestra, Nikola Vešović, radnik na održavanju računarske i medicinske opreme i Stanojka Džiknić, pomoćnica direktora za pravna pitanja.

Postupak nadzora izvršili: Sabahudin Delić, kontrolor i Mladen Prelević, kontrolor

Predmet nadzora

Postupanje po anonimnoj Inicijativi za pokretanje postupka nadzora, br. 05-19-9839-1/26 od 14.08.2026. godine, u cilju utvrđivanja zakonitosti obrade ličnih podataka – instaliranje video nadzora. U Inicijativi se, u bitnom, navodi da je kamera postavljena u prostoriji koja je do 10.08.2026. godine bila namjenska prostorija u kojoj su se majke i bebe presvlačile i pripremale za odlazak kući. Takođe se navodi da se u toj prostoriji nalazio i fiksni inventar (crveni sto) koji je služio upravo za te svrhe, a koji je uklonjen.

U postupku nadzora je utvrđeno sljedeće činjenično stanje:

Na osnovu prednje navedene Inicijative za pokretanje postupka nadzora, u cilju pravilnog i potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja u vršenju nadzora nad spovođenjem Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, nakon što su kontrolori upoznali ovlašćene predstavnike subjekta nadzora o predmetu nadzora, dana 03.09.2026. godine izvršen je nadzor u prostorijama ZU „Kliničko bolnički centar Berane“.

Kontrolori Agencije su izlaskom na lice mjesta utvrdili da je na ulaznim vratima u prostorije ZU „Kliničko bolnički centar Berane“, javno istaknuto obavještenje o vršenju video nadzora, na način koji omogućava licima da se sa vršenjem video nadzora upoznaju prije početka vršenja video nadzora, a najkasnije u trenutku kad počinje vršenje video nadzora.

Nadalje je utvrđeno sljedeće:

- Da subjekt nadzora posjeduje Odluku o uvođenju i razlozima uvođenja sistema video nadzora;
- Da je subjekt nadzora pribavio mišljenje reprezentativnog sindikata, odnosno predstavnika zaposlenih o uvođenju video nadzora;
- Da su zaposleni obaviješteni o uvođenju video nadzora u pisanom obliku prije početka vršenja video nadzora;
- Da je subjekt nadzora donio interna pravila obrade i zaštite ličnih podataka, koji omogućavaju prethodnu analizu adekvatnosti mjera u cilju obezbjeđivanja bezbjednosti obrade ličnih podataka.

Odluka o uvođenju video nadzora (br. 571) donijeta je 23.01.2023. godine, Obavještenje osoblju Opšte bolnice Berane o uvođenju video nadzora u ustanovi (br. 559 od 27.01.2023. godine) Mišljenje Sindikalne organizacije o uvođenju video nadzora u OB Berane (br. 589 od 27.01.2023. godine). Akti su donijeti u vremenu egzistiranja JZU „Opšta bolnica Berane“. Novi Pravilnik o korišćenju sistema video nadzora u Kliničko-bolničkom centru Berane je donijet 07.07.2026. godine (br. 4345). Ovim Pravilnikom uređena je svrha obrade ličnih podataka putem video nadzora, prostori koji su obuhvaćeni video nadzorom, način korišćenja video nadzora, upravljanje sistemom video nadzora, prava i obaveze zaposlenih, zaštita podataka o ličnosti, pristup snimcima, čuvanje snimaka, kao i lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti. Takođe, od strane

predstavnik subjekta nadzora dostavljeno je i Mišljenje reprezentativnog sindikata ZU „Kliničko bolnički centar Berane“ o uvođenju video nadzora, Obaviještenje zaposlenima o uvođenju i vršenju video nadzora ZU „Kliničko bolnički centar Berane“ i nova Odluka br. 4346 od 07.08.2026. godine.

U ovoj pravnoj stvari neophodno je napomenuti da je, postupajući po inicijativi od 13.12.2022. godine, izvršen nadzor u Opštoj bolnici Berane. Predmet nadzora je bio, takođe, instalirani sistem video nadzora. Tom prilikom sačinjen je Zapisnik br. 05-19-11184-3/22 od 17.01.2023. godine, kojim su utvrđene nepravilnosti i dat rok za otklanjanje istih. Aktom br. 679 od 28.01.2023. godine (zaveden u Agenciji pod br. 05-19-11184-7/22 od 02.02.2023. godine) Opšta bolnica Berane je obavijestila Agenciju o otklanjanju nepravilnosti.

Sistem za video nadzor funkcioniše putem DVR snimača koji je smješten posebnoj prostoriji, koja se zaključava, sa monitorom koji reprodukuje video zapise. Pristup video zapisima (pristupnu šifru) koji se reprodukuju sa DVR snimača, prema izjavi predstavnika subjekta nadzora, ima ovlašćeno lice Nikola Vešović, radnik na održavanju računarske i medicinske opreme. Kamere su fiksne sa jasnom rezolucijom. Takođe, kamere su bez audio zapisa, kao i bez internet protokola.

Na osnovu uvida u monitor koji reprodukuje video zapise sa DVR snimača, u toku nadzora utvrđeno je da se sistem video nadzora sastoji od 15 (petnaest) kamera, od kojih je 14 (četnaest) kamera u funkciji, a 1 (jedna) kamera nije u funkciji (koja se nalazi u holu glavnog ulaza):

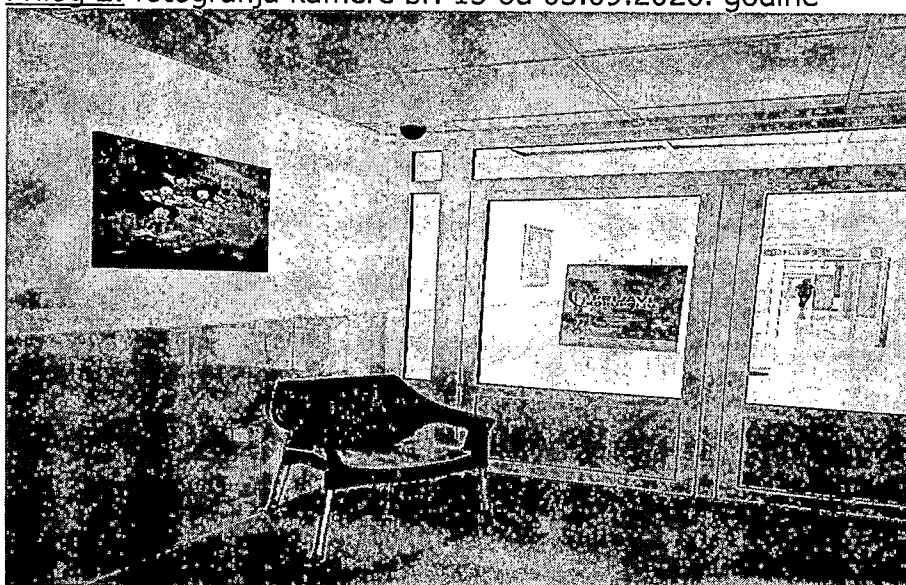
- Šest (6) kamera je spoljnjih, i to: kamera 2 (poliklinika) koja svojim perimetrom zahvata parking ispred poliklinike, kamera 3 (glavni ulaz) koja svojim perimetrom zahvata glavni ulaz i parking ispred glavnog ulaza, kamera 6 (infektivno) koja svojim perimetrom zahvata ulaz u infektivno odjeljenje, kamera 9 (kuhinja) koja svojim perimetrom zahvata prilaz kuhinji, kamera 10 (vešeraj) koja svojim perimetrom zahvata prilaz zgradi vešeraja i kamera 11 (aneks) koja svojim perimetrom zahvata prostor ispred KBC-a.
- Osam (8) kamera svojim perimetrom pokriva unutrašnji prostor, i to: kamera 1 (prizemlje interno) koja svojim perimetrom zahvata hol u prizemlju, kamera 4 (radiologija) koja svojim perimetrom zahvata hodnik i čekaonicu za posjetioce Službe za radiološku dijagnostiku, kamera 7 (operacione sale) koja svojim perimetrom zahvata ulaz ispred operacione sale, kamera 8 (hirurgija) koja svojim perimetrom zahvata hol hirurškog odjeljenja, kamera 12 (ginekologija) koja svojim perimetrom zahvata stepenice i prilaz ka ginekološkom odjeljenju, kamera 14 (hirurške sale) koja svojim perimetrom zahvata hodnik, kamera 15 (ulazak u porodilište) koja svojim perimetrom zahvata međuhodnik ka ulazu u porodilište i kamera 16 (hodnik) koja svojim perimetrom zahvata hodnik.

Prilog 1: fotografija monitora na kojem se prikazuju video zapisi sa sistema video nadzora:



S obzirom na navode iz Inicijative, od strane kontrolora posebno je analizirana kamera postavljena u hodniku na ulazu u Porodilište. U trenutku vršenja nadzora, instalirana kamera je svojim perimetrom zahvatala hodnik u kojem se nalazila stolica, a koja je, prema izjavi predstavnika subjekta nadzora, služila za posjetioce porodilišta. Na ukazivanje kontrolora, da se pravi video zapis stolice gdje odsjedaju posjetioci porodilišta, suprotno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, predstavnici subjekta nadzora su u toku nadzora uklonili stolicu.

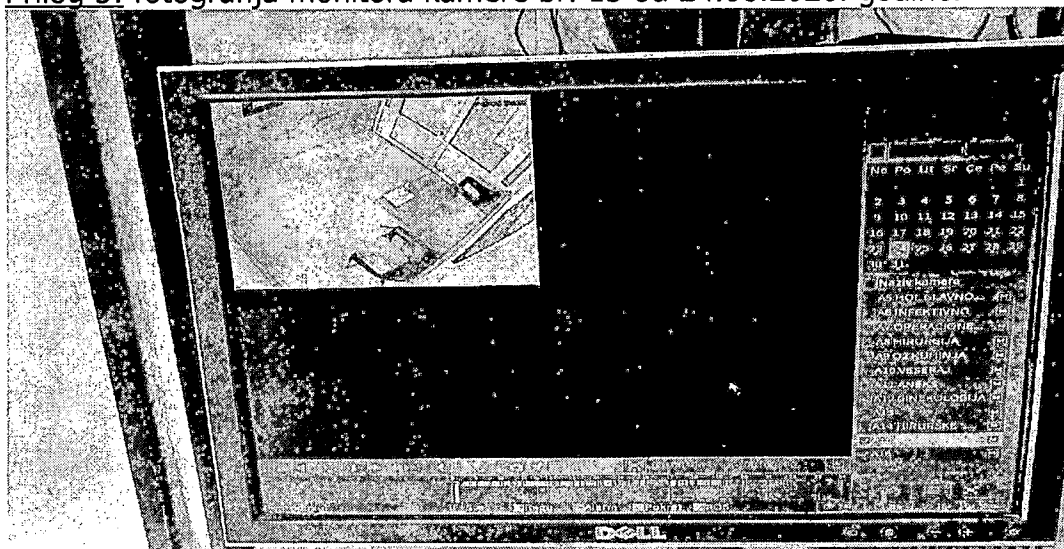
Prilog 2: fotografija kamere br. 15 od 03.09.2026. godine



[illegible]

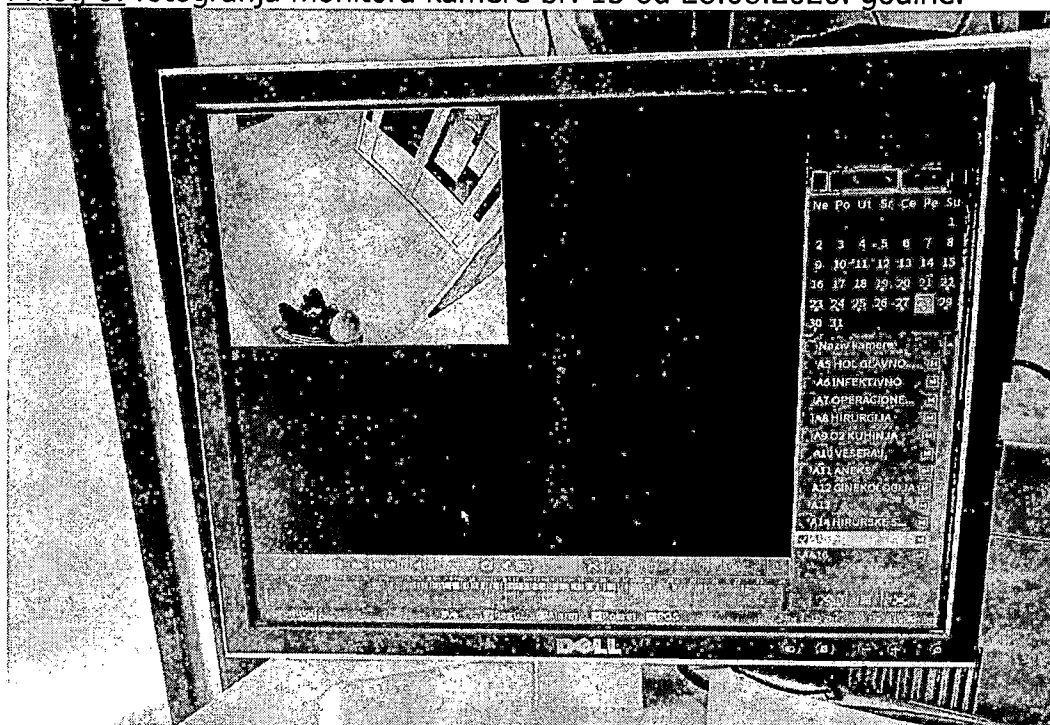
Uvidom u sistem video-nadzora utvrđeno je da je kamera br. 15 počela sa evidentiranjem video-zapisa dana 24.08.2026. godine. Kamera je svojim perimetrom obuhvatala dvije stolice i sto, za koje je predstavnik subjekta nadzora izjavio da su namijenjeni za potrebe posjetilaca Porodilišta.

Prilog 5: fotografija monitora kamere br. 15 od 24.08.2026. godine.



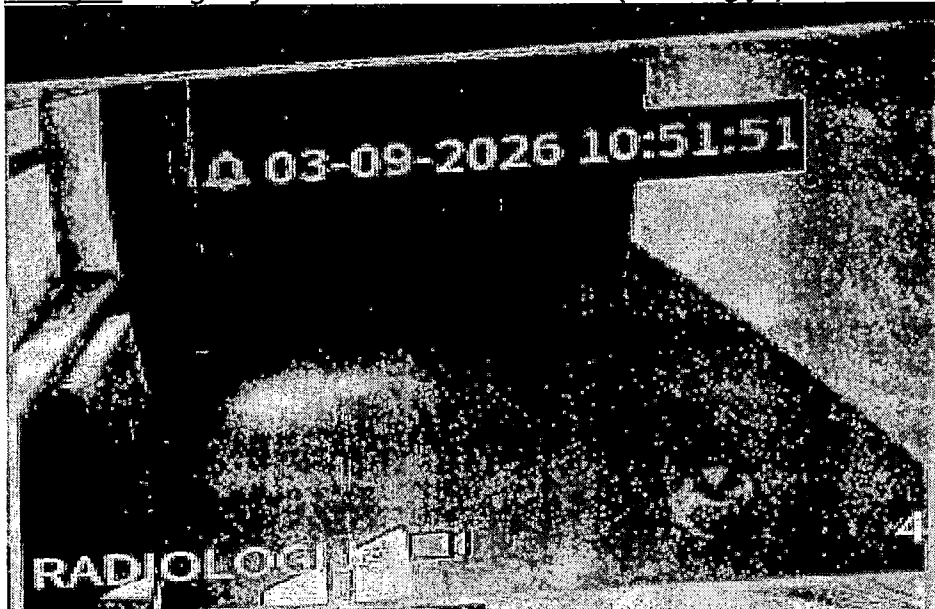
Daljim pregledom sistema video-nadzora utvrđeno je da su se u vidnom polju kamere br. 15, zaključno sa 28.08.2026. godine, nalazile dvije stolice i sto. Istog dana uklonjeni su sto i jedna stolica, nakon čega je u vidnom polju predmetne kamere ostala jedna stolica.

Prilog 6: fotografija monitora kamere br. 15 od 28.08.2026. godine.



Nadalje, utvrđeno je da kamera br. 4, postavljena u hodniku Odjeljenja radiologije, svojim vidnim poljem, između ostalog, obuhvata stolice namijenjene pacijentima, odnosno posjetiocima Radiologije (čekaonica).

Prilog 7: fotografija monitora kamere br. 4 (radiologija) od 03.09.2026. godine.



Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja u postupku nadzora konstatovano je sljedeće:

Video nadzor predstavlja poseban vid obrade ličnih podataka, odnosno zbirku ličnih podataka u smislu člana 9 stav 1 tačka 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a na koju obradu se primjenjuju odredbe ovog zakona shodno članu 7 Zakona.

Članom 28 stav 1 tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti propisano je da ukoliko rukovalac zbirke ličnih podataka planira automatsku obradu ličnih podataka koja predstavlja poseban rizik za prava i slobode lica, obavezan je da prije svake automatske obrade ličnih podataka dobije saglasnost nadzornog organa, a naročito ako se predviđa obrada ličnih podataka koji se odnose na procjenu ličnosti, sposobnosti ili ponašanje. Ove odredbe se ne primjenjuju ako se obrada ličnih podataka vrši na osnovu zakona, ako je lice dalo saglasnost za obradu ličnih podataka ili je obrada neophodna za ispunjavanje ugovora između rukovaoca zbirke ličnih podataka i lica.

Članom 35 i 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti propisani su uslovi i način uvođenja video nadzora. S tim u vezi konstatuje se sljedeće:

- ✓ Da je donešena Odluka u pisanoj formi o uvođenju i razlozima uvođenja video nadzora, saglasno članu 35 stav 2 i 3 i članu 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;

- ✓ Da je subjekt nadzora donio Pravilnik o korišćenju sistema video nadzora, koji omogućava prethodnu analizu adekvatnosti mjera u cilju obezbjeđivanja bezbjednosti obrade putem video nadzora, saglasno članu 26 stav 1 tačka 10 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- ✓ Da je subjekt nadzora pribavio mišljenje reprezentativnog sindikata, odnosno predstavnika zaposlenih, saglasno članu 36 stav 4 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- ✓ Da su zaposleni obaviješteni o uvođenju video nadzora u pisanom obliku prije početka vršenja video nadzora, saglasno članu 36 stav 5 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- ✓ Da je na ulazu u objekat javno istaknuto obavještenje o vršenju video nadzora, saglasno članu 39 stav 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- ✓ Da DVR snimač nije povezan na internet, što je saglasno članu 35 stav 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kojim se zabranjuje pristup snimcima sistema video nadzora preko interne kablovske televizije, javne kablovske televizije, interneta ili drugih sredstava za elektronske komunikacije kojima se takvi snimci mogu prenijeti, bilo u trenutku njihovog nastanka ili nakon toga.

Takođe, vezano za princip proporcionalnosti i svrsishodnosti obrade ličnih podataka putem video nadzora u smislu odredbi iz člana 2 stav 2 i 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, konstatuje se sljedeće:

- Da je kamera br. 15, postavljena u hodniku na ulazu Porodilište, u periodu od 24.08.2026. do 28.08.2026. godine, svojim vidnim poljem obuhvatala sto i dvije stolice namijenjene posjetiocima Porodilišta, čime je vršeno snimanje prostora koji nije neophodan za ostvarivanje svrhe video-nadzora, suprotno članu 2 stav 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Nadalje, nakon uklanjanja stola i jedne stolice dana 28.08.2026. godine, kamera br. 15 je u periodu od 28.08.2026. do 03.09.2026. godine svojim vidnim poljem i dalje obuhvatala jednu stolicu namijenjenu posjetiocima Porodilišta, čime je nastavljen utvrđeni način obrade podataka suprotno članu 2 stav 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Tokom nadzora, dana 03.09.2026. godine, uklonjena je i preostala stolica iz vidnog polja kamere br. 15, čime je u ovom dijelu otklonjena utvrđena nepravilnost.
- Da kamera 4 (Radiologija), koja se nalazi u čekaonici Službe za radiološku dijagnostiku, svojim perimetrom pravi video zapis prostora u kojem borave posjetioci (pacijenti) u dijelu gdje se nalaze stolice (čekaonica), suprotno članu 2 st. 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Shodno utvrđenim nepravilnostima ukazuje se subjektu nadzora da u skladu sa članom 15 stav 1 tačka 1 i članom 36 Zakona o inspeksijskom nadzoru, **otkloni sljedeće nepravilnosti:**

- Da kameru 4 (Radiologija), koja se nalazi u čekaonici Službe za radiološku dijagnostiku, preusmjeri ili softverski zatamni na način da perimetar kamera ne zahvata prostor u kojem borave posjetioci (pacijenti) u dijelu gdje se nalaze stolice, saglasno članu 2 st. 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- Da se izvrši brisanje svih video-zapisa sa kamere br. 15, postavljene u hodniku na ulazu u Porodilište, i kamere br. 4, postavljene u čekaonici Službe za radiološku dijagnostiku, koji su nastali u periodu u kojem su navedene kamere svojim vidnim poljem obuhvatale prostore suprotno članu 2 stav 1 i 2 i članu 36 stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno brisanje video-zapisa nastalih u periodima utvrđenim ovim Zapisnikom, uz preduzimanje odgovarajućih mjera kojima će se onemogućiti dalje zadržavanje i obrada takvih video-zapisa.

Za otklanjanje konstatovanih nepravilnosti u postupku nadzora, subjektu nadzora, **ostavlja se rok od 5 dana od dana prijema Zapisnika**, da otkloni iste.

Shodno članu 36 stav 4 Zakona o inspekcijskom nadzoru ukazuje se da nad preduzetim radnjama i mjerama subjekat nadzora obavezan je da pisano obavijesti kontrolora u roku od sedam dana od dana isteka roka određenog za otklanjanje nepravilnosti.

U prilogu:

Primjedbe, izjave, zahtjevi za izuzeće i druge relevantne činjenice i okolnosti:

Nadzor je završen dana 03.09.2026. godine u 11:40 časova.

Zapisnik uručen dana _____ godine.

**Subjekt nadzora je upoznat sa sadržinom zapisnika i isti potpisuje
ne potpisuje**

Pravna pouka:

Subjekt nadzora može u roku od osam dana od dana prijema zapisnika, podnijeti prigovor Agenciji, shodno članu 68 stav 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

(Ovaj zapisnik je sačinjen u tri istovjetna primjerka, od kojih se jedan primjerak predaje uz potpis odgovornom licu subjekta nadzora, odmah nakon njegovog sačinjavanja, a dva primjerka za potrebe Agencije.)

Odgovorno/a lice/a

Kontrolor i br. službene legitimacije 8

Kontrolor i br. službene legitimacije 10



Outlook

Direktorica
NADZOR
NAM

Obavještenje o otklanjanju nepravilnosti

From KBC-Berane <kbcberane@t-com.me>

Date Fri 9/11/2026 12:15 PM

To azlp@azlp.me <azlp@azlp.me>

1 attachment (378 KB)

Obavještenje o otklanjanju nepravilnosti.pdf

Crna Gora
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA
PODGORICA

Primljeno:		11-09-2026		
Org. jed.	Klas. znak	Redni br.	Prilog	Vrijednost
05	19	9839	-9	26

Poštovani,

u prilogu *Obavještenje o otklanjanju nepravilnosti*.

Srdačan pozdrav.

ZDRAVSTVENA USTANOVA
KLINIČKO BOLNIČKI CENTAR BERANE

BR: 5/26

BERANE, 11.09.2026. GODINE

Agencija za zaštitu ličnih podataka
i slobodan pristup informacijama

Odsjek za nadzor

Predmet: Obavještenje o otklanjanju nepravilnosti

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Kliničko bolnički centar u Beranama otklonio nepravilnosti utvrđene prilikom inspeksijskog nadzora izvršenog dana 03.09.2026.godine, o čemu je sačinjen Zapisnik br: 05-19-9839-7/26 od 09.09.2026.godine.

Naime, uklonjene su stolice koje su se nalazile u predmetnom prostoru- Služba za radiološku dijagnostiku, a koje su pacijenti koristili za zadržavanje i čekanje. Ističemo da predmetni prostor nije predviđen niti predstavlja čekaonicu, već ulazni prostor koji vodi ka magnetnoj rezonanci, angio sali i rendgen dijagnostici, te nije namijenjen za duže zadržavanje pacijenata.

Takodje, kamera br.4 koja je bila usmjerena ka predmetnom prostoru je zatamnjena, čime je onemogućeno snimanje predmetnog prostora.

Na samom ulazu u prostor magnetne rezonance jasno je istaknuto obavještenje da se u zoni magnetne rezonance ne smiju zadržavati odnosno pristupiti lica sa ugrađenim metalnim protezama i pejsmejkerima, odnosno drugim kontraindikovanim metalnim uređajima, u skladu sa pravilima bezbjednosti prilikom obavljanja ove dijagnostike.

Takodje izbrisan je video zapis sa kamere br. 15. postavljene u hodniku na ulazu u Porodilištu i kamere br.4, postavljene u Službi za radiološku dijagnostiku, i preduzete su sve odgovarajuće mjere kojima će se onemogućiti dalje zadržavanje i obrada takvih video zapisa.

DIREKTOR
Dr. Milorad Magdelinić

