

Izvještaj o sprovođenju plana integriteta za 2023. godinu

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama

| REGISTAR RIZIKA | | | PROCJENE I MJERENJE RIZIKA | | | | | REAGOVANJE NA RIZIK | | | PREGLED I IZVJEŠTAVANJE O RIZICIMA | |
|-------------------------------|---|--|---|--|-------|---------------|-----------|--|-------------------------------|--------------|------------------------------------|--|
| Oblasti rizika | Radna mjesta | Osnovni rizici | Postojeće mjere kontrole | Preostali rizici (rezidualni) | Vjer. | Po slj ed ice | Pr ojen a | Predložene mjere za smanjenje/otklanjanje rizika | Ogovorna osoba | Rok | St. | Kratak opis i ocjena realizacije mјere |
| 1.1 Rukovođenje i upravljanje | predsjednik i članovi Savjeta direktor pomoćnik direktora rukovodioci organizacionih jedinica | Nedozvoljeno lobiranje ili drugi nejavni uticaj Donošenje nezakonitih odluka Narušavanje integriteta institucije | Zakoni i podzakonska akta Redovni i periodični izvještaji Skupštini CG | Donošenje odluka pod eksternim uticajem, suprotno javnom interesu zbog nepostojanja jasnih propisa za korišćenje diskrecionih ovlašćenja | 5 | 7 | 35 | Puna transparentnost u procedurama odlučivanja u oblastima iz nadležnosti Agencije | predsjednik i članovi Savjeta | kontinuirano | ↔ | Djelimično realizovano Shodno zakonskim odredbama, Savjet Agencije je organ koji donosi odluke, većinom glasova od ukupnog broja članova. Sjednice Savjeta su zatvorene za javnost, ali se poslije svake sjednice se sačinjava zapisnik. Nije realizovano Savjet nije razmatrao usvajanje procedura o diskrecionom odlučivanju. |

| 1.2 Rukovodjenje i upravljanje | pomoćnik direktora rukovodioci organizacionih jedinica | Sukob interesa Nedozvoljeno lobiranje ili drugi nejavnji uticaj Narušavanje integriteta institucije Narušavanje principa transparentnosti Nepostojanje jasne strategije upravljanja, misije i vizije | Interni akti institucije Zakoni i podzakonska akta Podjela radnih zadataka | Nedovoljno jasna podjela i razgraničenja sistema kontrole i vršenja ovlašćenja zbog velike koncentracije zadataka na samo jednoj osobi. Velika koncentracija poslova i ovlašćenja iz nadležnosti organizacione jedinice. Negativna ocjena javnog mjenja i gubitak povjerenja javnosti u rad Agencije zbog nedovoljne transparentnosti i informisanja javnosti o radu Agencije. Neadekvatno kreiranje politike razvoja i upravljanja (utvrđivanje misije, vizije, strategija i planova). | 2 4 8 | | | Puna transparentnost u procedurama odlučivanja u oblastima iz nadležnosti pomoćnika direktora i rukovodioca organizacionih jedinica | direktor pomoćnik direktora rukovodioci organizacionih jedinica | kontinuirano | ↓ Realizovano Koordinacija i transparentnost u radu između pomoćnika direktora i rukovodioca organizacionih jedinica je uspostavljena |
|--------------------------------|--|--|--|---|---|----------|--------------|---|---|--------------|---|
| | | | | | | | | | | | |
| 1.2 Rukovodjenje i upravljanje | | | | | Sprovođenje javnih rasprava uključenost NVO sektora u radne grupe za izradu propisa i drugih strateških akata | direktor | kontinuirano | Djelimično realizovano | | | |
| | | | | | Razmotriti mogućnost povećanja broja stručnih saradnika u skladu sa odobrenim budžetom | direktor | Realizovano | S obzirom da su odobrena finansijska sredstva, u izvještajnom periodu Agencija je povećala broj stručnih saradnika. | | | |
| | | | | | Razmotriti potrebu za organizovanjem dodatnih obuka za određen broj stručnih saradnika koji učestvuju u izradi odluka iz nadležnosti Agencije | direktor | kontinuirano | Nije realizovano | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--------------|--|--|--------------|---|--|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 2.1 Kadrovska politika, etično i profesionalno ponašanje zaposlenih | predsjednik i članovi Savjeta direktor | zloupotreba službenog položaja Primanje nedozvoljenih poklona ili druge nedozvoljene koristi | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Mogućnost nastanka sukoba interesa prilikom donošenja odluka i sprovođenja zakonskih procedura | 5 7 35 | Primjena Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije poklona | predsjednik i članovi Savjeta direktor | kontinuirano | ↔ | Djelimično realizovano Pravilnik o sadržaju i načinu evidencije poklona, donijet 07.03.2017. godine, definije obavezu prijavljivanja poklona na posebno propisanom obrascu. U |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--------|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | kontinuirano | | izvještajnom periodu, nijedan zaposleni nije primio i prijavio poklon. |
| 2.2 Kadrovska politika, etično i profesionalno ponašanje zaposlenih | pomoćnik direktora rukovodioци organizacionih jedinica | Primanje nedozvoljenih poklona ili druge nedozvoljene koristi | etički kodeks zaposlenih u Agenciji Zakoni i podzakonska akta | Mogućnost primanja poklona i druge protivzakonite koristi zbog nepostojanja ili neadekvatnog nadzora u svim organizacionim jedinicama Agencije | 2 5 10 | Voditi evidenciju o zahtjevima za izuzeće zbog sukoba interesa Primjena Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije Vršiti redovnu kontrolu evidencije o primljenim poklonima | Služba za pravne, opšte i računovodstvene poslove pomoćnik direktora pomoćnik direktora | kontinuirano kontinuirano kvartalno | ↔ | Realizovano Uspostavljen o je vođenje evidencije o zahtjevima za izuzeće zbog sukoba interesa. Djelimično realizovano Pravilnik o sadržaju i načinu evidencije poklona, donijet 07.03.2017. godine, definije obavezu prijavljivanja poklona na posebno propisanom obrascu. U izvještajnom periodu, nijedan zaposleni nije primio i prijavio poklon. Djelimično realizovano S obzirom da u izvještajnom periodu nijedan |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--------------|--|--|--------------|---|
| | | | | | | | | kvartalno | zaposleni nije prijavio primanje poklona, evidencija o primljenim poklonima nije kontrolisana. |
| 2.3 Kadrovska politika, etično i profesionalno ponašanje zaposlenih | direktor odgovorno lice za prijem i postupanje po prijavi zviždača | Neprijavljanje korupcije i drugih nezakonitih radnji Ugrožavanje odgovornog lica kod otkrivanja i prijavljivanja sumnje na korupciju i druge povrede integriteta Ugrožavanje zaštite podataka | Zakon o sprječavanju korupcije Zakon o zaštiti tajnih podataka Zakon o zaštiti diskriminacije na radnom mjestu | Nije određeno lice za prijem i postupanje po prijavi zviždača Neadekvatno postupanje po prijavama zviždača Narušavanje zaštite identiteta i prava zviždača | 5 7 35 | Primjena Uputstva za postupanje po prijavi i evidenciju prijava korupcije unutar Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, kao i zaštitu identiteta lica koje je podnijelo prijavu | direktor odgovorno lice za prijem i postupanje po prijavi zviždača | kontinuirano | ↔ Djelimično realizovano Uputstvom za postupanje po prijavi i evidenciju prijava korupcije unutar Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, kao i zaštitu identiteta lica koje je podnijelo prijavu je uređen način internog prijavljivanja korupcije i drugih nepravilnosti u Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, postupanje po zaprimljenim prijavama korupcije i drugih nepravilnosti, razmatranje zaprimljenih prijava korupcije i drugih nepravilnosti, |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--------------|--|--------------|---|
| | | | | | | | | kontinuirano | obaveza obavlještanjanja lica koje je prijavilo korupciju i druge nepravilnosti o poduzetim radnjama, zaštita lica koje prijava korupciju i druge nepravilnosti i druga pitanja koja su vezana za interno prijavljivanje korupcije i drugih nepravilnosti u Agenciji. U izvještajnom periodu nije bilo prijava korupcije unutar Agencije. |
| | | | | Obezbijediti zaštitu zviždača od svih oblika diskriminacije i ograničenja i uskraćivanja prava zviždača | direktor | kontinuirano | Djelimično realizovano S obzirom da u izvještajnom periodu nije bilo prijava korupcije i drugih nepravilnosti od strane zaposlenih (zviždači), nije bilo potrebe za njihovom posebnom zaštitom. | | |
| | | | | Obavještavati zviždače o mjerama koje su preduzete po njihovoj prijavi | odgovorno lice za prijem i postupanje po prijavi zviždača | kontinuirano | Djelimično realizovano S obzirom da nije bilo | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---|---|---|------------|--|----------|-----------------|--|--|
| | | | | | | | | | kontinuirano | prijava zviždača, nije se ni obavještavalo o preduzetim mjerama. |
| | | | | | | | | | Djelimično realizovano U izvještajnom periodu nije bilo preporuka Agencije za sprječavanje korupcije | |
| 2.4 Kadrovska politika, etično i profesionalno ponašanje zaposlenih | svi zaposleni | Neprijavljanje korupcije i drugih nezakonitih radnji slabi kadrovski kapaciteti | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Nedovoljno razvijen nivo svijesti za prijavljivanje korupcije i drugih nezakonitih radnji | 8 7 56 | Povećati broj službenika Agencije na obukama iz oblasti borbe protiv korupcije shodno planu i programu obuka UZK | direktor | kontinuirano | ↔ Djelimično realizovano U izvještajnom periodu, jedno lice zaposленo u Agenciji je prisustvovalo obuci Uprave za ljudske resurse (31.03.2023. godine) na temu: Integritet u javnoj upravi i sproveđenje planova integriteta. | |
| | | | | | | Uraditi analizu kadrovskih kapaciteta | direktor | I kvartal 2023. | Nije realizovano Još uvijek nije urađena analiza kadrovskih kapaciteta Agencije, a rok za izradu je | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|---|--------------|---|--------------------|--------------------------------|---|
| | | | | | | Donijeti interni akt o vrednovanju učinka zaposlenih | pomoćnik direktora | I kvartal 2023. 31.12.2023. | prolongiran. Nije realizovano Ova mjeru još uvijek nije realizovana. |
| 3.1 Planiranje i upravljanje finansijama | predsjednik i članovi Savjeta direktor | zloupotreba službenog položaja | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji Inspekcijska kontrola | Nezakonito i neracionalno upravljanje finansijama Davanje prednosti određenoj firmi u procesu javne nabavke, na način da se tehnička specifikacija prilagođava za određenu firmu | 7 6 42 | Redovne kontrole i sprovodenje preporuka DRI Obavezno uključivanje eksperta iz oblasti na koju se odnosi konkretna javna nabavka u cilju izrade tehničke specifikacije koja ne smije sadržati diskriminatroske kriterijume | direktor | kontinuirano | ↓ Djelimično realizovano U izvještajnom periodu DRI nije sprovedla kontrolu. S obzirom da je DRI vršila kontrolu u 2019. godini, Agencija je izradila Plan aktivnosti za realizaciju datih preporuka iz izvještaja o reviziji DRI. Od 13 datih preporuka, 9 je realizovano, a 4 nisu jer njihova realizacija zavisi od drugih subjekata Djelimično realizovano U cilju izrade tehničke specifikacije u procesu javnih nabavki uključena su |

| | | | | | | | | | kontinuirano | | stručna lica iz Agencije. |
|--|---|--|---|--|---------------|---|----------|--|--------------|---|---|
| 3.2 Planiranje i upravljanje finansijama | Služba za pravne, opšte i računovodstvene poslove | zloupotreba službenog položaja Sukob interesa | Obaveza sastavljanja izvještaja Podjela radnih zadataka Princip četiri oka Edukacija pojačan službeni i stručni nadzor | Velika koncentracija zadataka na samo jednoj osobi; Zaposleni nisu upoznati sa propisima; Nedovoljna budžetska sredstva; | 10 8 80 | Zaključivanje sporazuma o obavljanju poslova interne revizije | direktor | | 31.03.2024. | ↔ | Nije realizovano Ova mjeru još nije realizovana, odnosno nije zaključen sporazum o obavljanju poslova interne revizije. Rok je prolongiran za kraj 2024. godine. |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------|--|--|---|---|--------------|--------------|---|--|
| | | | | | | | | | kontinuirano | | zaposleno u Upravi za ljudske resurse. |
| 3.3 Planiranje i upravljanje finansijama | direktor Služba za pravne, opšte i računovodstvene poslove | neadekvatno strateško planiranje i izvršavanje budžeta | Zakoni i podzakonska akta | Neadekvatno planiranje budžeta | 4  7  28  | Osigurati učešće svih relevantnih subjekata i jedinica prilikom planiranja budžeta Pohađati relevantne obuke i seminare na temu planiranja budžeta | šef službe za opšte pravne poslove | 31.07.2023. | kontinuirano | ↑ | Realizovano Prilikom planiranja budžeta uključene su sve organizacione jedinice Agencije. |
| 3.4 Planiranje i upravljanje finansijama | članovi komisije za otvaranje i vrednovanje ponuda službenik za javne nabavke | zloupotreba službenog položaja Sukob interesa | Zakoni i podzakonska akta | Mogućnost sukoba interesa zaposlenih koji učestvuju u postupku javnih nabavki | 7  8  56  | Vođenje evidencije o broju pokrenutih žalbenih postupaka zbog sukoba interesa | šef službe za opšte pravne poslove | kontinuirano | ↔ | Realizovano Evidencija o broju pokrenutih žalbenih postupaka zbog sukoba interesa se vodi. | |
| 4.1 Čuvanje i bezbjednost podataka i dokumenata | predsjednik i članovi Savjeta | zloupotreba javne funkcije ili službenog položaja Curenje informacija | Zakoni i podzakonska akta | Nepostojanje kontrolnih mehanizama i procedura; Nedovoljna IT bezbjednost podataka kao i mogućnost korišćenje za neslužbene svrhe | 6  7  42  | Donošenje Pravilnika o tajnim podacima | Radna grupa za izradu Pravilnika predsjednik i članovi Savjeta | | ↔ | Nije realizovano Pravilnik o tajnim podacima nije donijet, a nije formirana ni | |

| | | | | Unapređenje bezbjednosti informacionog sistema | Rukovodilac Odsjeka za Registr i IS | 31.05.2023. kontinuirano | Djelimično realizovano Agencija raspolaže sa web site www.azlp.me koji je u potpunosti prilagođen svim veličinama ekrana ("display responsive"), od smart telefona do widescreen monitora. Stranice za administraciju sadržaja su prilagođene potrebama Agencije. Tehnički, sajt je realizovan u Laravel PHP frameworku sa MySQL bazom podataka. Sajt je hostovan na CentOS Linux serveru, u vlasništvu Agencije, na istoj platformi na kojoj se hostuje eSPI aplikacija za dostavu podataka iz oblasti slobodnog pristupa informacijama. | Radna grupa koja bi radila na tekstu ovog pravilnika. |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|---|---|

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|------------|--|----------------------------------|--------------|---|---|
| | | | | | | Primjena Pravilnika o pristupu, kontroli i sigurnosti računarskog sistema Agencije | pomoćnik direktora | | | Realizovano Uputstvo o pristupu, kontroli i sigurnosti računarskom sistemu donijeto 27.12.2018. godine i doslijedno se primjenjuje. |
| 4.2 Čuvanje i bezbjednost podataka i dokumenata | Lica koja imaju pristup podacima stepena tajnosti "interno" | Zloupotreba javnih ovlašćenja | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Nepostojanje kontrolnih mehanizama | 8 7 56 | Donošenje Pravilnika o tajnim podacima | Radna grupa za izradu Pravilnika | | ↔ | Nije realizovano Pravilnik o tajnim podacima nije donijet, a nije formirana ni Radna grupa koja bi radila na tekstu ovog pravilnika. 31.05.2023. |
| 4.3 Čuvanje i bezbjednost podataka i dokumenata | Arhivar - dokumentarista | Nesavjestan rad i neblagovremeno i neažurno obavljanje povjerenih poslova | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Neadekvatno postupanje sa službenom dokumentacijom i informacijama zbog nedovoljnih mjera fizičke bezbjednosti i tehničke sigurnosti | 2 5 10 | Redovna kontrola od strane upravne inspekcije i sprovođenje preporuka | direktor | kontinuirano | ↔ | Realizovano U Agenciji se postupa po datim preporukama upravne inspekcije, koja je kontrolisala rad Agencije u oktobru 2017. godine. Realizovano S obzirom da je Agencija u septembru 2023. godine |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------------|---|---|--------|---|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | | | | | | | izvršila preseljenje na drugu lokaciju i u mnogo uslovnije prostorije, u izvještajnom periodu znatno su unapredeni materijalno-tehnički uslovi za rad arhive. |
| 4.4 Čuvanje i bezbjednost podataka i dokumenata | svi zaposleni | Curenje informacija | Zakoni i podzakonska akta etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Nedovoljna IT bezbjednost podataka kao i mogućnost korišćenje za neslužbene svrhe | 3 4 12 | Razmotriti mogućnost uvođenja posebnog IT sistema za elektronsku bazu podataka - dokumenta u posjedu Agencije | Rukovodilac Odsjeka za Registar i IS | | ↔ | Djelimično realizovano Postojeća aplikacija sa odgovarajućim registrima za evidencije u oblast SPI migrirana je sa računara na virtualni server. Instaliran je i konfigurisan server za podršku IT infrastrukture. Na ovom serveru su pokrenuti servisi za DNS (lokalni i Internet) i servis za razmjenu fajlova u Windows okruženju. Agencija je dobila sredstva za realizaciju DMS - Document management system, koji će omogućiti kontrolu poslovnih procesa, |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--------------|---|--|----------------------------------|--|--|
| | | | | | | | | | | elektronsko arhiviranje dokumenata i laku pretragu istih po zadatim kriterijumima (odsjek, djelovodni broj, korisnik, naziv dokumenta, opis procesa..). |
| | | | | | | | | | | 31.12.2023. |
| 5.1 Nadzor u oblasti zaštite ličnih podataka | Rukovodilac Odsjeka za nadzor u oblasti zaštite ličnih podataka Kontrolor za poslove inspekcijskog nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka | Zloupotreba javnih ovlašćenja Nesavjestan rad i neblagovremeno i neazurno obavljanje povjerenih poslova Primanje nedozvoljenih poklona ili druge nedozvoljene koristi Sukob interesa | Zakoni i podzakonska akta Pravilnik o vršenju nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Sačinjavanje Zapisnika o izvršenom nadzoru pod eksternim uticajem, suprotno javnom interesu; Velika koncentracija zadataka na samo jednoj osobi; Mogućnost primanja poklona i druge protivzakonite koristi zbog nepostojanja ili neadekvatnog nadzora; Mogućnost nastanka sukoba interesa prilikom sačinjavanja Zapisnika i sprovodenja zakonskih procedura; | 4 8 32 | Puna transparentnost u procedurama kontrole Voditi evidenciju o zahtjevima za izuzeće zbog sukoba interesa | pomoćnik direktora pomoćnik direktora | kontinuirano kontinuirano | Realizovano Uputstvo o pristupu, kontroli i sigurnosti računarskom sistemu donijeto 27.12.2018. godine i doslijedno se primjenjuje. | Djelimično realizovano Shodno odredbama zakona i Pravilnika o vršenju nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka definisane su procedure nadzora i transparentnost kontrola. Realizovano Evidencija o zahtjevima za izuzeće zbog |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--------------|--|--------------------|--------------|--|
| | | | | | | Primjena Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije poklona | pomoćnik direktora | kontinuirano | sukoba interesa se vodi. |
| | | | | | | Puna transparentnost u procedurama kontrole | direktor | kontinuirano | Realizovano Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije poklona se primjenjuje, a u izvještajnom periodu nije bilo prijave poklona od strane zaposlenih. |
| 6.1 Nadzor u oblasti slobodnog pristupa informacijama | Rukovodilac Odsjeka za slobodan pristup informacijama Kontrolor za poslove inspekcijskog nadzora u oblasti slobodnog pristupa informacijama | Zloupotreba javnih ovlašćenja Nesavjestan rad i neblagovremeno i neažurno obavljanje povjerenih poslova Primanje nedozvoljenih poklona ili druge nedozvoljene koristi Sukob interesa | Zakoni i podzakonska akta Pravilnik o vršenju inspekcijskog nadzora u oblasti slobodnog pristupa informacijama etički kodeks zaposlenih u Agenciji | Zapisnika o izvršenom nadzoru pod eksternim uticajem, suprotno javnom interesu; Velika koncentracija zadataka na samo jednoj osobi; Mogućnost primanja poklona i druge protivzakonite koristi zbog nepostojanja ili neadekvatnog nadzora; Mogućnost nastanka sukoba interesa prilikom sačinjavanja Zapisnika i sprovodenja zakonskih procedura | 4 8 32 | Voditi evidenciju o zahtjevima za izuzeće zbog sukoba interesa | pomoćnik direktora | kontinuirano | Realizovano Evidencija o zahtjevima za izuzeće zbog sukoba interesa se vodi. |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---|--|--|------------------------------------|--------------|--|--|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 7.1 Odnosi s javnošću | kršenje principa transparentnosti | Zakoni i podzakonska akta Princip četiri oka | Nedovljna informisanost javnosti o radu Agencije; Nedovoljna i nekoordinisana saradnja između različitih organizacionih jedinica; | Primjena Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije poklona Popunjavanje upražnjениh radnih mesta kontrolora | pomoćnik direktora direktor | kontinuirano | Realizovano Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije poklona se primjenjuje, a u izvještajnom periodu nije bilo prijave poklona od strane zaposlenih. | Realizovano U toku 2023. godine došlo je do popunjavanja upražnjениh radnih mesta kontrolora, s obzirom da su bila odobrena tražena budžetska sredstva (ukupno u Odsjeku za slobodan pristup informacijama 4 lica su zapošljena). | 31.12.2024. ↔ Nije realizovano U izvještajnom periodu nije popunjeno upražnjeno radno mjesto službenika za odnose s |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-------------|------------------|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | Izraditi i usvojiti Komunikacionu strategiju | pomoćnik direktora | 31.12.2024. | Nije realizovano | javnošću, s obzirom da nisu odobrena budžetska sredstva. Lice zaposleno na radnom mjestu prevodioca obavlja i poslove službenika za odnose s javnošću. |
| | | | | Povećati broj informacija o radu Agencije po sopstvenoj inicijativi i na zahtjev medija i javnosti | Savjetnik za odnose s javnošću - PR pomoćnik direktora | 31.12.2023. | kontinuirano | Djelimično realizovano Povećan je broj informacija o radu Agencije i uspostavljena procedura objavljivanja informacija. |
| | | | | Informisati javnost o mogućnostima ostvarenja prava iz nadležnosti Agencije | Savjetnik za odnose s javnošću - PR | | kontinuirano | Realizovano Na zvaničnom sajtu nalaze se uputstva o Agenciji, nadležnostima a i ovlašćenjima, obrasci za podnošenje zahtjeva za zaštitu prava, svi propisi vezani za rad |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--------------|--|
| | | | | | | | kontinuirano | Agencije, donijeta rješenja, mišljenja idr. Takođe, u toku 2023. godine je organizovana "Nedjelja otvorenih vrata". Ovim putem građanima, nevladinim organizacijama ma i institucijama je, u periodu od 30. januara do 3. februara u toku radnog vremena, bilo omogućeno da posjete Agenciju, neposredno se upoznaju sa našim radom i/ili, ukoliko smatraju da su im povrijedena prava iz domena rada Agencije, dobiju potrebna obavještenja i pomoći u rješavanju eventualnog problema. |
| | | | | | Unaprijediti kvalitet i kvantitet informacija na web starnici Agencije | Savjetnik za odnose s javnošću - PR Rukovodilac Odsjeka za Registar i IS | kontinuirano | Realizovano U izvještajnom periodu znatno je unaprijeden kvalitet i kvantitet informacija na web starnici |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|-----------|
| | | | | | | | | kontinuirano | | Agencije. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|-----------|

PODNOŠILAC IZVJEŠTAJA

Menadžer integriteta

STARJEŠINA/ODGOVORNO LICE U ORGANU VLASTI
