



CRNA GORA  
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA  
I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA



**Br. 06-11-13724-3/23**  
**Podgorica, 21.07.2023.**

Odlučujući po Zahtjevu, br. 06-11-13724-1/23 od 23.06.2023. godine, upućenog od strane Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore, kojim se od Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama traži mišljenje da li je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti nacrt Ugovora o obradi podataka o ličnosti kao prilog Ugovora o pružanju usluga izrade isplatnih dokumenata (uputnica) i isplate korisnicima materijalnih davanja i usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite i materijalnih davanja iz oblasti boračke i invalidske zaštite od 07. septembra 2022. godine, koji bi bio zaključen između Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore kao rukovaoca zbirke ličnih podataka i POŠTE Crne Gore AD Podgorica, kao obrađivača ličnih podataka, Savjet Agencije je na sjednici održanoj dana 21.07.2023. godine donio sljedeće

## MIŠLENJE

**Nacrt Ugovora o obradi podataka o ličnosti koji je sastavni dio Ugovora o pružanju usluga izrade isplatnih dokumenata (uputnica) i isplate korisnicima materijalnih davanja i usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite i materijalnih davanja iz oblasti boračke i invalidske zaštite od 07. septembra 2022. godine, koji bi bio zaključen između Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore kao rukovaoca zbirke ličnih podataka i POŠTE Crne Gore AD Podgorica, kao obrađivača ličnih podataka, u skladu je sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.**

## Obrazloženje

Dana 23.06.2023. godine ovoj Agenciji se Zahtjevom obratilo Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore, radi davanja mišljenja da li je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti da Ministarstva rada i socijalnog staranja i Pošta Crne Gore potpišu ugovor o zaštićenoj elektronskoj razmjeni podataka radi lakše identifikacije građana, te je u prilogu zahtjeva dostavljen nacrt Ugovora o obradi podataka o ličnosti kao prilog Ugovora o pružanju usluga izrade isplatnih dokumenata (uputnica) i isplate korisnicima materijalnih davanja i usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite i

materijalnih davanja iz oblasti boračke i invalidske zaštite od 07. septembra 2022. godine, koji bi bio zaključen između Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore kao rukovaoca zbirke ličnih podataka i POŠTE Crne Gore AD Podgorica, kao obrađivača ličnih podataka. Kako se navodi u Zahtjevu, na ovaj način bi Pošta Crne Gore mogla već za sledeću isplatu materijalnih davanja omogućiti podizanje novca na svim Poštanskim filijalama u opštinama prebivališta, s obzirom da trenutno roditelji/staratelji kao nosioci prava imaju mogućnost podizanja novca u za to određenim filijalama, te da je problem posebno izražen u Podgorici gdje se samo u jednoj filijali Pošte vraćaju sve neisplaćene uplatnice za sva materijalna davanja. Takođe, navodi se da postoji značajan broj djece odnosno njihovih roditelja/staratelja kao nosioca prava sa istim imenom, prezimenom adresom (uglavnom se radi o bb adresama), pa je pri dostavi pošte nemoguće utvrditi identitet primaoca, zbog čega se u tim situacijama ne može isplatiti dječiji dodatak.

Postupajući u skladu sa članom 50 tačka 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list CG“, br. 79/08, 70/09, 44/12 i 22/17) u kojem se navodi da Agencija daje mišljenja u vezi sa primjenom ovog zakona, a na osnovu predmetnog Zahtjeva Savjet Agencije je mišljenja da je nacrt Ugovora o obradi podataka o ličnosti koji bi bio zaključen između Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore kao rukovaoca zbirke ličnih podataka i POŠTE Crne Gore AD Podgorica, kao obrađivača ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti -ZZPL u članu 2 stavovi 1 i 2 propisano je da se lični podaci moraju obrađivati na pošten i zakonit način i da se ne mogu obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla svrha obrade niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom. Osnovni princip u vezi sa obradom i korišćenjem ličnih podataka, jeste da je obrada podataka i kad je zakonom predviđena, dopuštena samo u svrhe radi kojih je predviđena i samo u mjeri koja je neophodna da bi se ona i ostvarila. Pridržavajući se načela neophodnosti i svrsishodnosti, potrebno je odrediti minimalan obim ličnih podataka koji je potreban da bi se na pravi način ispunila svrha obrade. Shodno članu 6 ovog Zakona, u slučaju kad su namjena ličnih podataka i način njihove obrade propisani zakonom, rukovalac zbirke ličnih podataka određuje se tim zakonom. Uslovi za prikupljanje i obradu ličnih podataka predviđeni su članom 10 ovog Zakona, kojim je propisano da se lični podaci mogu obrađivati ukoliko za to postoji pravni osnov u zakonu ili uz predhodno dobijenu saglasnost lica čiji se podaci obrađuju, koja se može opozvati u svakom trenutku.

Osnovna materijalna davanja iz socijalne i dječije zaštite ostvaruju se u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Sl. list CG", br. 027/13, 001/15, 042/15, 047/15,

056/16, 066/16, 001/17, 031/17, 042/17, 050/17, 059/21, 145/21, 145/21 i 003/23) u koje spada i dodatak za djecu koje može ostvariti dijete do navršene 18. godine života, a isplaćuje se u mjesečnom iznosu nosioca prava na dodatak za djecu (roditelju/staratelju). Ministarstvo rada i socijalnog staranja je nadležni organ državne uprave koji upravlja, održava, koristi, obezbjeđuje sigurnosne uslove, nadzor baze podataka i cjelokupnog informacionog sistema socijalne i dječje zaštite i pruža informatičku podršku sistemu socijalne i dječje zaštite, shodno članu 148 stav 3 ovog Zakona, i samim tim rukovalac zbirke ličnih podataka.

Imajući u vidu da je Zakonom o centralnom registru stanovništva („Sl. List CG“, br. 049/07, „Sl. list CG“, br. 041/10, 040/11 i 055/16) u članu 29 propisano da matični broj koriste organi i drugi korisnici koji vode službene evidencije o licima ili u vođenju službenih evidencija koriste matični broj, u skladu sa zakonom, iz čega proizilazi da se obrada JMB kao jedinstvenog ličnog podatka vrši onda kada je to neophodno za postizanje svrhe obrade, te obrada istog mora biti regulisana eksplicitnim zakonskim normama. U konkretnom slučaju, Ministarstvo rada i socijalnog staranja vodi službenu evidenciju o pravima iz socijalne i dječje zaštite kao i o nosiocima prava na dodatak za djecu za tačno određenu svrhu (prijava roditelja/staratelja za ostvarivanje prava na dodatak za djecu), te dalja obrada JMB ovih lica može se vršiti ukoliko postoji zakonski osnov za obradu istog na navedeni način.

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti u članu 16 propisuje da rukovalac zbirke ličnih podataka može pojedine poslove u vezi sa obradom ličnih podataka iz svog djelokruga povjeriti obrađivaču ličnih podataka ugovorom, koji mora biti u pisanoj formi i kojim se uređuju međusobna prava i obaveze rukovaoca zbirke ličnih podataka i obrađivača ličnih podataka, a naročito obaveza obrađivača da postupa po uputstvima rukovaoca zbirke ličnih podataka. Takođe, poslovi iz stava 1 ovog člana mogu se povjeriti samo obrađivaču ličnih podataka koji ispunjava uslove za sprovođenje tehničkih, kadrovskih i organizacionih mjera za zaštitu ličnih podataka, u skladu sa ovim zakonom. Obrađivač ličnih podataka je obavezan da lične podatke nakon obrade uništi ili vrati rukovaocu zbirke ličnih podataka (stav 3 ovog člana). Shodno tome, Ministarstvo rada i socijalnog staranja, kao rukovalac zbirke ličnih podataka u zakonskoj je obavezi da potpiše zvaničan Ugovor o povjeravanju poslova obrade ličnih podataka sa obrađivačem ličnih podataka, u konkretnom slučaju Poštom Crne Gore, koji mora da sadrži bitne elemente predviđene Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, vezano za zakonitost obrade ličnih podataka i povjeravanja poslova obrade, u smislu članova 10 i 16 ovog Zakona. Takođe, istim moraju biti precizirane mjere zaštite ličnih podataka koje će se primjenjivati od strane rukovaoca i ugovornog obrađivača, lične podatke koji će se obrađivati, svrhu obrade, način čuvanja, rokove korišćenja itd. S tim u vezi, neophodno je da postoje dovoljne garancije u pogledu tehničkih mjera bezbjednosti,

organizacione mjere koje se sprovode pri obradi tih podataka kao i poštovanje tih mjera, shodno članu 24 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Savjet Agencije je analizirao odredbe nacrtu Ugovora o obradi podataka o ličnosti, dostavljenog u prilogu ovog Zahtjeva, a koji je sastavni dio Ugovora o pružanju usluga izrade isplatnih dokumenata (uputnica) i isplate korisnicima materijalnih davanja i usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite i materijalnih davanja iz oblasti boračke i invalidske zaštite od 07. septembra 2022. godine, koji bi bio zaključen između Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore kao rukovaoca zbirke ličnih podataka i Pošte Crne Gore AD Podgorica, kao ugovornog obrađivača ličnih podataka, u pogledu obrade ličnih podataka i mjera zaštite podataka o ličnosti koje su regulisane ovim nacrtom Ugovora. Uvidom u nacrt Ugovora konstatovano je da isti reguliše obradu ličnih podataka lica čiji se podaci obrađuju od strane obrađivača za račun i u ime rukovaoca, a u vezi sa pružanjem usluga tokom trajanja Osnovnog ugovora, kao i pravni odnos Ugovornih strana u vezi sa radnjama obrade podataka o ličnosti koje su obrađivaču povjerene od strane rukovaoca. Takođe, konstatovano je da obrađivač vrši obradu onih podataka koji su neophodni u svrhu ispunjavanja obaveza preuzetih uslovima iz Osnovnog ugovora, kao i da je Pošta Crne Gore obavezna da, u roku od 30 dana od dana isplate sredstava korisniku prava, lične podatke nakon obrade uništi na način što će izvršiti brisanje istih iz svojih baza podataka koje je preuzela od ovog Ministarstva u skladu sa članom 2 Osnovnog ugovora, te da, nakon završene isplate sredstava, Pošta je obavezna da obriše sadržaj kolone sa matičnim brojevima iz centralizovane tabele uputnica, što će dokazivati otvorenim API (Application Programming Interface) servisom koji način daje uvid Ministarstvu u broj čekova (po mjesecima) koji imaju upisan matični broj. Nacrtom Ugovora precizirane su mjere zaštite ličnih podataka koje će se primjenjivati od strane rukovaoca i ugovornog obrađivača, iz čega proizilazi da je prednje navedeno u skladu sa članom 16 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te se podaci o ličnosti mogu obrađivati onoliko vremena koliko je potrebno da bi se ostvarila svrha za koju su prikupljeni, u smislu člana 2 stav 1 i 2 ovog Zakona.

Imajući u vidu navedeno, Savjet Agencije je mišljenja istaknutog u dispozitivu.

**SAVJET AGENCIJE:**

**Predsjednik, mr Željko Rutović**

**Dostavljeno:**

- Podnosiocu zahtjeva
- Odsjeku za predmete i prigovore

---

AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA, adresa: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147

tel/fax: +382 020 634 883 (Savjet), +382 020 634 884 (direktor), e-mail: azlp@t-com.me, web site: www.azlp.me