

## CRNA GORA

### AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA

Br. 05-19-16919- /23

Podgorica,

Na osnovu člana 56 stav 1 tačka 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ( „Sl. list CG“ br. 79/08, 70/09, 44/12 i 22/17), a odlučujući po Prigovoru XX ul. XX Podgorica, br 05-19-16919-13/23 od 12.02.2024. godine, izjavljenim na Zapisnik o izvršenom nadzoru, br.05-19-16919-8/23 od 11.01.2024. godine, Savjet Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama je na sjednici održanoj dana 08.03.2024. godine, donio

## RJEŠENJE

Djelimično se usvaja Prigovor XX ul. XX Podgorica, br 05-19-16919-13/23 od 12.02.2024. godine na Zapisnik o izvršenom nadzoru, br: 05-19-16919-8/23 od 11.01.2024. godine, u dijelu koji se odnosi na izuzimanje i dostavljanje njegovih ličnih podataka iz medicinskog informacionog sistema („Heliant“) Kliničkog Centra Crne Gore.

Nalaže se Odsjeku za nadzor da u roku od 7 dana, od dana prijema ovog Rješenja, izvrši dopunski nadzor kod subjekta Klinički Centar Crne Gore, u cilju utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja u vezi sa izuzimanjem podataka iz medicinskog informacionog sistema „Heliant“, a koje je izvršeno radi utvrđivanja vremena pregleda podnosioca Prigovora.

**Obrazloženje**  
Dana 04.10.2023. ovoj Agenciji upućena je Inicijativa za pokretanje postupka nadzora, br.05-19-16919-1/23 podnijeta od strane XX ul. XX Podgorica, kojim se ukazuje na navodnu nezakonitu obradu ličnih podataka od strane direktorice Kliničkog centra Crne Gore, na način što je bez saglasnosti XX vršen uvid i dostavljanje ličnih podataka iz personalnog dosijea (plátne liste i diplome) i iz zdravstvenog kartona ( izvještaj ljekara specijaliste psihijatra dr XX) državnim organima ( Upravi za inspeksijske poslove, Upravi policije i Tužilaštvu), kao i fizičkim licima, te da su lični podaci dalje objavljavani na društvenim mrežama kao i u dnevnom listu „DAN“.

U skladu sa članom 50 stav 1 tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, od strane kontrolora Agencije izvršen je nadzor u prostorijama subjekta nadzora Kliničkog centra Crne Gore, Ljubljanska Podgorica, i shodno tome sačinjen Zapisnik o izvršenom nadzoru, br. 05-19-16919-8/23 od 11.01.2024. godine.

U postupku nadzora je utvrđeno činjenično stanje i Zapisnikom je konstatovano: da su nadzoru prisutni izjavili da se provjerom iz kompjutera u kome postoje zahtjevi za

slobodan pristup utvrđuje da nije bilo zahtjeva za lice XX; da se vode tri sudska postupka sa XX i da je u jednom od tih na pripremnom ročištu sam tužilac XX dostavio izvještaj, br. Protokola 1289/2022, ljekara spec. psihijatra dr XX, dok je subjekt nadzora preko svog punomoćnika dostavio izvještaj iz „heliant“ sistema radi utvrđivanja vremena pregleda tužioca, o čemu su dostavili dokaz – 2 zapisnika o pripremnom ročištu Osnovnog suda u Podgorici, posl. oznake P.br.4158/22 od 13.12.2022.god. i 07.02.2023.godine.

Prilikom vršenja nadzora izvršen je uvid u personalni dosije i utvrđeno je da se isti čuvaju u Odeljenju za kadrovske poslove u dijelu za pravne poslove, da su smješteni u posebnoj kancelariji u ormarima koji su obezbeđeni ključem, i da istim pristup ima samo lice koje po Ugovoru o radu, radi na poslovima evidentičara; da su prethodno navedene činjenice u skladu sa članom 4 Pravilnika o zaštiti ličnih podataka, br.03/01-16760/4 od 12.07.2019.god., odnosno odredbama o personalnim dokumentima Lista kategorija registraturskog materijala sa rokovima čuvanja JZU Kliničko-bolničkog centra Crne Gore-Podgorica, br.08-728/2 od 17.03.2000.god., koji definiše da prostorije, ormari i stolovi sa ličnim podacima moraju biti zaključani odnosno da personalna dokumentacija (matične knjige zaposlenih, rješenja o zasnivanju i prestanku radnog odnosa, te ugovora o radu) koju KC CG čuva trajno, odnosno 5 godina.

Kontrolor dalje konstatuje da subjekt nadzora kao rukovalac i obrađivač ličnih podataka ima obezbijedene tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite ličnih podataka, radi zaštite od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja, kao i od zloupotrebe, odnosno nadzorom je utvrđeno da subjekt nadzora, kao rukovalac i obrađivač ličnih podataka posjeduje Interna pravila obrade i zaštite ličnih podataka kojim se obezbeđuju organizacione, tehničke, logističke procedure i mjere radi bezbjednosti obrade.

Nadzorom je takođe utvrđeno da sam sadržaj formiranja i vođenja personalne dokumentacije u potpunosti odgovara odredbama navedenog pravilnika. Dio personalne dokumentacije Klinički centar Crne Gore čuva trajno a dio 5 godina nakon čega postoji obaveza izlučivanja nadležnom arhivu, u skladu sa članom 5 Lista kategorija registraturskog materijala sa rokovima čuvanja JZU Kliničko-bolničkog centra Crne Gore-Podgorica, br.08-728/2 od 17.03.2000.god.

Kontrolor je izvršio uvid u personalni dosije XX i u Potvrdu br.03/01-16248 od 21.06.2022.godine, izdatu od JZU Kliničkog centra Crne Gore, kojom se potvrđuje da je imenovani preuzeo, između ostalog uvjerenje o stečenom visokom obrazovanju, uvjerenje o stečenom srednjem obrazovanju, diplomu, rješenje o priznanju inostrane diplome itd.

Nadalje, kontrolor je izvršio uvid u Zahtjev za dostavu podataka za lice XX, CB Podgorica Odeljnja bezbjednosti kriminalističke policije, br.14/3-215/22-9541/1 od 06.05.2022.god. upućen KC CG, radi dostavljanja diplome o završenom školovanju, kojim se utvrđuje da je subjekt nadzora postupio po podnijetom zahtjevu.

Kontrolor Zapisnikom konstatuje da je sporno objavljivanje na društvenim mrežama imena i prezimena, JMBG i drugih informacija koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (čl.9 st.1 tač.1 Zakona), ukoliko ne postoji saglasnost lica čiji se podaci obrađuju, odnosno isti se ne mogu obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla vrha obrade niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom (čl.2 st.2 Zakona). S toga, ukazuje, da je prilikom javnog objavljivanja ličnih podataka neophodno iste anonimizirati.

Protiv navedenog Zapisnika o izvršenom nadzoru, podnjet je Prigovor, br. 05-19-16919-13/23 od 12.02.2024. godine se, u kojem se u bitnom, navodi sljedeće: da se dokumenta sa ličnim podacima koja se nalaze u personalnom dosijeu KC kao i platne liste zaposlenog iz 2017,2019 i 2020, nalaze u posjedu kako državnih organa tako i fizičkih lica, a da nije bilo zahtjeva za slobodan pristup informacijama; da je na zahtjev direktorice KC Crne Gore dokumentacija iz pravne službe prosleđena XX, vozaču direktorice; da je dokaz i objava XX da je on Alternativi Crne Gore, XX dostavio dokumenta sa diplomama i platnim listama koje je isti objavio na društvenoj mreži; da je XX na društvenoj mreži Facebook napisao komentar ispod objave XX „*Ja znam osobu upoznao sam i Vas i sud o tome,XVI ste upoznali tužilaštvo 3 diplome je kupio...*” da je direktorica KCCG omogućila da se uđe u zdravstveni karton iz koga je dostavila izvještaj ljekara specijaliste u „heliant” programu advokatu XX; da sumnja da je za sve odgovorna direktorica KC dr XX.

Nakon razmatranja spisa predmeta, navoda iz Zapisnika o izvršenom nadzoru i navoda iz Prigovora, Savjet Agencije je odlučio kao u dispozitivu ovog Rješenja iz sljedećih razloga:

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. List CG”, br. 79/08, 70/09, 44/12 i 22/17) – ZZLP u članu 2 stavovi 1 i 2 propisuje da se lični podaci moraju obrađivati na pošten i zakonit način i da se ne mogu obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla svrha obrade, niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom.

Članom 4 propisano je da se zaštita ličnih podataka obezbjeđuje svakom licu bez obzira na državljanstvo, prebivalište, rasu, boju kože, pol, jezik, vjeru, političko i drugo uvjerenje, nacionalnost, socijalno porijeklo, imovno stanje, obrazovanje, društveni položaj ili drugo lično svojstvo.

Podaci o zdravstvenom stanju, saglasno članu 9 stav 1 tačka 7, predstavljaju posebnu kategoriju ličnih podataka tzv.osjetljivih podataka koji se posebno označavaju i štite, shodno Pravilniku o načinu označavanja i zaštite posebne kategorije ličnih podataka ("Službeni list Crne Gore", br. 011/11 od 18.02.2011) i obrađuju pod uslovima propisanim članom 13 ZZPL-a.

Agencija je kao organ koji vodi upravni postupak, preko ovlaštenog lica –kontrolora izvršila nadzor kod rukovaoca zbirkom ličnih podataka KC Crne Gore o čemu je sačinjen Zapisnik. Postupkom nadzora je utvrđeno da rukovalac zbirke podataka Klinički centar Crne Gore posjeduje Interna pravila obrade i zaštite ličnih podataka rukovaoca zbirke, koja omogućavaju prethodnu analizu adekvatnosti mjera u cilju obezbjeđivanja bezbjednosti obrade, što je u skladu sa članom 26 stav 2 tačka 10 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti; da je subjekt nadzora lične podatke XX iz personalnog dosijea dostavio imenovanom na njegov zahtjev o čemu postoji Potvrda br.03/01-16248 od 21.06.2022.godine, izdata od JZU Kliničkog centra Crne Gore, kojom se potvrđuje da je imenovani preuzeo, između ostalog uvjerenje o stečenom visokom obrazovanju, uvjerenje o stečenom srednjem obrazovanju, diplomu, rješenje o priznanju inostrane diplome itd..

Imajući u vidu da je u postupku nadzora izvršen uvid u Zahtjev za dostavu podataka za lice XX, upućen od strane Uprave policije - CB Podgorica Odjeljenja bezbjednosti kriminalističke policije, br.14/3-215/22-9541/1 od 06.05.2022.god. a po Zahtjevu državnog tužioca u Osnovnom državnom tužilaštvu u Podgorici od 22.04.2022. godine, upućen KCCG, radi dostavljanja diplome o završenom školovanju, **pa ne stoje navodi podnosioca Prigovora da je subjekt nadzora samoinicijativno dostavio podatke.**

Od strane kontrolora Agencije u postupku nadzora utvrđeno je da se sporni lični podaci nalaze u posjedu više ustanova, tako da se nadzorom nisu mogle utvrditi nepravilnosti na strani subjekta nadzora, što potvrđuje i sam podnosilac inicijative, **odnosno Prigovora jer u istom navodi da se podaci „ nalaze u posjedu kako državnih organa, tako i fizičkih lica, a nije bilo zahtjeva za slobodan pristup informacijama“.**

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama nema zakonsku mogućnost da reaguje u vezi sa zloupotrebom ličnih podataka na Facebook-u jer ova kompanija djeluje globalno i ne spada u korpus rukovaoca zbirki ličnih podataka nad kojima ovaj organ vrši nadzor, u smislu člana 5 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, **te se u tom dijelu odbacuju navodi Prigovora.**

Podnosilac Prigovora u istom ukazuje i na situacije koje predstavljaju radno-pravni odnos, koji se tiče poslodavca i zaposlenog, a za koje ova Agencija nije ovlaštena da postupa, već se rješavaju pred nadležnim organima.

Razmatrajući navode podnosioca Prigovora, u dijelu koji se odnosi na pristup i izuzimanje podataka iz medicinskog informacionog sistema "Heliant" softver sistema KC Crne Gore i dostavljanje istih od strane punomoćnika KC Crne Gore na pripremnom ročištu održanom dana 07.02.2024.godine.

Savjet Agencije je izvršio uvid u Zapisnik o pripremonom ročištu, Zapisnik o nadzoru i druge spise predmete, i ocijenio da se na osnovu istih zaključuje da je punomoćnik KC Crne Gore na ročištu dostavio izvještaj iz „heliant“ sistema radi utvrđivanja vremena pregleda tužioca, jer se na osnovu izvještaja koji je dostavio na ročištu tužilac, odnosno podnosilac ovog prigovora nije moglo utvrditi tačno vrijeme pregleda.

Uvidom u izvod iz „heliant,, sistema utvrđeno je da isti sadrži sljedeće podatke: broj protokola, ime i prezime ljekara specijaliste, vrijeme početka pregleda, vrijeme završetka pregleda, šifru dijagnoze, odnosno dijagnozu, propisanu terapiju, navode pacijenta u razgovoru sa ljekarom, kao i savjet i preporuku ljekara specijaliste.

Zakonom o pravima pacijenata, u članu 27 propisano je da pacijent ima pravo na privatnost i povjerljivost te da lični podaci koje je pacijent saopštio nadležnom zdravstevom radniku, predstavljaju profesionalnu tajnu.

Kontrolor u postupku nadzora nije utvrdio činjenice ko je, kada, po kom osnovu, po čijem ovlaštenju i na koji način izuzeo podatke iz medicinskog informacionog sistema „heliant,, KC Crne Gore i iste dostavio punomoćniku KC kao ni na koji način se podaci sadržani u ovom sistemu obrađuju i štite, tj da li su primjenjene mjere iz člana 24 ZZPL- a, a koje se odnose na primjenu kadrovskih, tehničkih i organizacionih mjera zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa. Savjet smatra da je provjera navedenih okolnosti od značaja da bi se utvrdilo na koji način je izvršeno izuzimanje ličnih podataka iz „Heliant“ medicinskog informacionog sistema, a pogotovu imajući u vidu činjenicu da se radi o odnosu poslodavac zaposleni, koji se rješava pred nadležnim sudom, te da okolnost da je poslodavac rukovalac zbirkom ličnih podataka koja sadrži podatke o zdravstvenom stanju zaposlenog, odnosno pacijenta, ne smije biti osnov za vršenje uvida u iste.

S tim u vezi, Savjet je naložio da se u naprijed navedenom dijelu izvrši dopunski nadzor.

Na osnovu izloženog, Savjet Agencije nalazi da je Prigovor djelimično osnovan, te je odlučeno kao u dispozitivu rješenja.

**Pravna pouka:** Protiv ovog Rješenja može se pokrenuti Upravni spor u roku od 20 dana od dana prijema.

**SAVJET AGENCIJE**

**Predsjednik, mr Željko Rutović**

**Dostavljeno:**

- Podnosiocu prigovora
- Odsjeku za nadzor
- Odsjeku za predmete i prigovore